

## Garantiebedingungen

- Das Produkt wurde bei Budmat oder bei einem autorisierten Vertriebspartner gekauft.
- Der Umfang der Garantie hängt von der Art der verwendeten organischen Beschichtung ab. Informationen zum Garantiumfang finden Sie in den Kästchen rechts
- Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Kaufdatum der Ware vom Garantiegeber
- Die Garantie erstreckt sich auf das Gebiet von Österreich, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Luxemburg, Deutschland, Ungarn, Niederlande, Norwegen, Rumänien, Slowenien, Tschechien, Slowakei, Schweden, Schweiz, Irland, Island, Großbritannien (England, Schottland, Wales, Nordirland)
- Die Garantie ist gültig, wenn die gekaufte Ware gemäß den in der „Montageanleitung“, den „Allgemeinen Transport- und Lagerungsbedingungen“ und dem Datenblatt, die in den Verkaufsstellen des Garantiegebers oder auf der Website [www.budmat.com](http://www.budmat.com) erhältlich sind, beschriebenen Regeln transportiert, gelagert, installiert und gewartet werden sowie den besten Verarbeitungsstandards entsprechen. Die auf der oben genannten Website enthaltenen Informationen können sich ändern, so dass der Kunde nicht jedes Mal unter Vorbehalt darüber informiert werden muss, dass die zum Zeitpunkt des Kaufs der Ware verfügbaren Informationen für die gesamte Garantiezeit gültig sind.
- Die Garantie gilt, wenn die gekaufte Ware in einer Umgebung mit einer entsprechenden Korrosivitätskategorie nach PN EN ISO 12944-1, installiert wurde, ihr Umfang hängt von der verwendeten organischen Beschichtung ab und ist in den Rahmen rechts enthalten.
- Die Garantie gilt unter der Voraussetzung, dass für die Montage zertifizierte selbstbohrende Schrauben, mit dem Garantiegeber vereinbarte speziellen Verbindungsstücke sowie vom Garantiegeber geliefertes Zubehör und Flachbleche verwendet werden. Verwenden Sie bei der Montage von aluzinkbeschichteten Blechen Nickel-Zink-Schrauben mit Al C 14-Unterlegscheiben.
- Die Garantie umfasst nur die Haftung für Mängel, die den verkauften Produkten des Garantiegebers innewohnen und die regelmäßige Entfernung von Sedimenten und Verunreinigungen von der Dachschräge dokumentieren.
- Die Garantie deckt nicht ab:
  - gleichmäßige und signifikante Farbintensitätsänderungen von Beschichtungen einzelner Flächen, die dem gleichen UV-Einfluss ausgesetzt sind
  - Veränderungen der Kanten von geschnittenen Blechen, die bei Produkten aus feuerverzinktem Stahl ein natürlicher Vorgang sind, der der natürlichen Umgebung ausgesetzt ist,
  - die Unterseite des Blechs und der Beschichtungen, wo die Lackkorrekturen mit anderen als den vom Garantiegeber empfohlenen Materialien vorgenommen wurden.
  - die Auswirkungen der natürlichen Alterung des Produkts,
  - die Innenseite der Quer- und Längsüberlappungen
  - Produkte, die in hochaggressiven oder korrosiven Umgebungen verwendet werden, wie: in Luft mit einem hohen Grad an industrieller oder wirtschaftlicher Verschmutzung, in einer Atmosphäre mit hohem Salzgehalt, in ständigem Kontakt mit Wasser oder korrosiven Chemikalien, Holzimprägnierungen, die die Korrosion von Metallen verursachen, in Kontakt mit Asche oder glühenden Bruchstücken von Verbrennungstoffen, korrosivem Rauch, Zementstaub und Schadstoffen tierischen Ursprungs sowie Produkten, die mit korrodierten Gegenständen, Elementen aus Kupfer und aus Kupferrohren fließenden Flüssigkeiten in Berührung gekommen sind.
  - mechanisch beschädigte Produkte sowie Produkte, deren Beschädigung auf höhere Gewalt, Vandalismus usw. zurückzuführen ist.
  - Produkte, die auf Dachflächen aufgebracht werden, auf denen Ablagerungen und Verunreinigungen nicht entfernt wurden, auf denen das Wasser nicht frei von der gesamten Fläche abfließen kann und auf denen biologischer Bewuchs (z. B. Moos, Algen) aufgetreten ist.
  - Produkte, für die keine geeigneten Befestigungselemente und Dichtungen verwendet wurden.
  - Produkte, die nicht gemäß den Empfehlungen des Garantiegebers kontrolliert und gewartet werden.
  - Schäden durch intensive Wasch- und Reinigungsprozesse.
  - Montagefehler, die zur Bildung einer galvanischen Zelle oder einer Änderung des elektrischen Potentials führten.“
- Die Haftung des Garantiegebers ist nur auf den tatsächlichen Wert der gekauften Ware zum Zeitpunkt der

Inanspruchnahme beschränkt

- Die Garantie wird gewährt bei:
  - Durchführung von Inspektionen und Wartungen des Schutzanstrichs an Dachschräge oder Fassade in der vom Garantiegeber empfohlenen Weise. Aufgrund der technologischen Entwicklung sollte die Wartungsmethode vom Garantiegeber zum Zeitpunkt der Wartung, jedoch spätestens 10 Jahre ab Kaufdatum der Ware, angefordert werden.
  - Kauf und Montage von Original-Sets: Bedachungen, Firstblechen, Kanteilen und Flachblechen - hergestellt vom Garantiegeber.“

## Regeln für die Einreichung und Bearbeitung von Beanstandungen

- Reklamationen müssen innerhalb eines Monats nach Entdeckung des Mangels (gilt für den Verbraucher) oder innerhalb von zwei Monaten nach Entdeckung schriftlich eingereicht werden
- Beanstandungen sind am Ort des Warenkaufs beim Vertriebspartner oder beim Garantiegeber einzureichen, falls die Verkaufsstelle des Vertriebspartners seine Geschäftstätigkeit eingestellt oder per Einschreiben versandt hat.
  - Reklamationen können per E-Mail an folgende Adresse geschickt werden: [contact@budmat.com](mailto:contact@budmat.com). Die Anmeldung sollte eine detaillierte Beschreibung des festgestellten Mangels, einen beigefügten Kaufbeleg der mangelhaften Ware, ein Garantiefomular und eine Fotodokumentation enthalten, die den Mangel des Produkts zeigt
- Als Datum der Beanstandungen gilt das Datum ihrer Einreichung gemäß den Ziffern 1-2.1 oder das Datum des Eingangs des eingeschriebenen Briefes.
- Eine Reklamation ist berechtigt, wenn die gemeldeten Mängel mindestens 5% der Gesamtfläche des Daches oder der Fassade betreffen.
- Eine notwendige Voraussetzung für die Bearbeitung einer Beanstandung ist die Vorlage eines Kaufnachweises (Rechnung/Quittung oder Rechnung) sowie von Garantieunterlagen und technischen Spezifikationen.
- Der Käufer ist verpflichtet, den vom Garantiegeber benannten Personen freien Zugang zu dem beworbenen Produkt gemäß Arbeits- und Gesundheitsschutz zu gewähren.
- Bis zur Klärung der Beanstandung sollte der Käufer das Produkt vor möglichen weiteren Schäden oder Verlusten schützen.
- Wird die Beanstandung akzeptiert, verpflichtet sich der Garant, die Mängel in einer Weise zu beseitigen, die er für ausreichend hält, oder die Ware frei von Mängeln der gleichen Art und technischen Parameter zu liefern.
  - Der Garantiegeber sollte die Beanstandung innerhalb von 30 Werktagen ab dem Datum ihrer Einreichung gemäß den Punkten 1-2.1. prüfen. Die Frist für die Bearbeitung von Beanstandungen kann um den Zeitpunkt zusätzlicher Laboruntersuchungen verlängert werden.
- Der Garantiegeber haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden, die dem Käufer durch die Ausübung der Rechte aus der Garantie tatsächlich entstehen.

## Schlussbestimmungen

- Der Käufer (Verbraucher) erklärt, dass er am Tag der Lieferung der Ware deren Menge, technische Daten und Vollständigkeit überprüft hat.
- Der Käufer (Unternehmer) erklärt, dass er am Tag der Lieferung der Ware deren Menge, technische Daten und Vollständigkeit überprüft hat.
- Der Käufer erklärt, den Inhalt dieser Garantie gelesen zu haben.
- Nach der Freigabe der Ware geht die Gefahr des Verlusts oder der Beschädigung der Ware auf den Käufer über.
- Alle sich aus der Garantie ergebenden Streitigkeiten werden an einem für den Sitz der Garantie zuständigen Gericht beigelegt.
- Die Garantie gilt nach Registrierung der Garantie bei einem autorisierten Vertriebspartner für Budmat Bogdan Więcek Produkte auf der Online-Shopping-Plattform.
- Der Käufer kann die Registrierungs- und Garantieaktivität über [www.budmat.com](http://www.budmat.com) überprüfen

# GARANTIE

BUDMAT® Bogdan Więcek, im Folgenden Garantiegeber genannt, gewährt eine Garantie für:

## Dachpfannenprofile, Trapezbleche Dachpaneele

einschließlich Rundfirste und Flachbleche hergestellt von dem Garantiegeber für den Zeitraum:

### 30 Jahre Garantie X-Matt

30 Jahre ohne Perforation durch Korrosion  
15 Jahre zur Konservierung von Beschichtungen  
**Umweltklasse**  
Umgebungsstufe RC4.

### 30 Jahre Garantie Ideal Satin/Matt

30 Jahre ohne Perforation durch Korrosion  
15 Jahre gegen Delamination der Beschichtung  
**Umweltklasse**  
Umgebungsstufe RC5.

### 25 Jahre Garantie Alu-zink

25 Jahre ohne Perforation durch Korrosion  
**Umweltklasse**  
Umgebungsstufe RC3.

### 20 Jahre Garantie Ultramat

20 Jahre ohne Perforation durch Korrosion  
15 Jahre gegen Delamination der Beschichtung  
**Umweltklasse**  
Umgebungsstufe RC4.

### 10 Jahre Garantie Polyester Glanz

10 Jahre ohne Perforation durch Korrosion  
10 Jahre gegen Delamination der Beschichtung  
**Umweltklasse**  
Umgebungsstufe RC3.

Verkaufsrechnungsnummer des Vertriebspartners

Budmat Kaufrechnungsnummer

Vertriebspartner

Käufer

