

## GWARANCJA na System Podsufitki PVC BUDMAT

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Gwarantem jest BUDMAT Bogdan Więcek z siedzibą w Płocku ul. Otolirńska 25, który jest producentem Podsufitki PVC BUDMAT.
2. Udzielana Gwarancja Producenta obejmuje zapewnienie, że elementy Podsufitki PVC BUDMAT nie posiadają wad fizycznych powstałych w czasie procesu produkcji lub będących następstwem użycia niewłaściwego materiału do produkcji, które uniemożliwiają korzystanie z tych elementów zgodnie z ich przeznaczeniem wskazanym w katalogu Gwaranta.
3. Warunkami skorzystania z Gwarancji Producenta są:
  - a) Montaż i konserwacja elementów Podsufitki PVC BUDMAT zgodnie z zaleceniami Gwaranta wskazanymi w Instrukcji montażu dostępnej na [www.budmat.pl](http://www.budmat.pl) oraz uznanymi regułami techniki budowlanej;
  - b) Korzystanie z elementów Podsufitki PVC BUDMAT zgodnie z ich przeznaczeniem określonym w Instrukcji montażu;
  - c) Przechowywanie, transport elementów Podsufitki PVC BUDMAT zgodnie z zaleceniami Producenta wskazanymi w instrukcji: „MAGAZYNOWANIE I TRANSPORT PODSUFITKI DACHOWEJ BUDMAT” – dostępnej na [www.budmat.pl](http://www.budmat.pl)

### § 2. Okres gwarancji

1. Gwarancja Producenta zostaje udzielona na okres 25 lat na elementy Podsufitki PVC BUDMAT, licząc od dnia wydania ich Klientowi.
2. Gwarancja jest ważna na terytorium Polski i dotyczy Produktów zamontowanych na terytorium Polski.

### § 3. Procedura reklamacyjna

1. Klient zobowiązany jest do zgłoszenia Gwarantowi wady elementu Podsufitki PVC BUDMAT nie później niż w terminie 7 dni od dnia wykrycia wady, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych. W przypadku, gdy wymagają tego okoliczności, Klient zobowiązany jest do dokonania wszelkich czynności zabezpieczających mających na celu wyeliminowanie lub ograniczenia ryzyka powstania szkody związanej z pojawieniem się wady elementu Podsufitki PVC BUDMAT, przy czym dokonanie czynności zabezpieczających nie może naruszyć zasad i warunków wynikających z Gwarancji.
2. Reklamacje należy zgłaszać Gwarantowi drogą faksową (nr: +48 24 268 02 92) lub drogą mailową (e-mail: [reklamacje@budmat.pl](mailto:reklamacje@budmat.pl)). Klient zgłasza reklamację bezpośrednio Gwarantowi lub poprzez punkt handlowy w którym Klient dokonał zakupu.
3. Gwarancja powinna zawierać: dokładny opis wady, datę wykrycia wady oraz datę i miejsce montażu reklamowanego elementu Podsufitki PVC BUDMAT. Wraz z reklamacją należy przesłać dowód zakupu elementów Podsufitki PVC BUDMAT oraz zdjęcia ilustrujące wadę

BUDMAT® Bogdan Więcek

NP 774 001 50 83

ul. Otolirńska 25  
09-407 Płock  
[www.budmat.pl](http://www.budmat.pl)

Bank Zachodni WBK S.A.  
PL43 1500 1618 1216 1000 5646 0000

CITIBANK HANDLOWY S.A.  
PL93 1030 1234 0000 0000 0856 7000

Dachy i Elewacje  
T: +48 24 268 02 79

Profile  
T: +48 24 268 93 19

Stalowe Centrum Serwisowe  
T: +48 24 268 31 99

Stalowy System Rywnowy  
T: +48 23 672 22 38

System Rywnowy PVC  
T: +48 24 268 02 65

Podmioty Grupy BUDMAT:

BUDMAT® Transport Sp. z o. o.  
09-407 Płock  
ul. Otolirńska 25  
T: +48 24 268 03 71  
[www.budmattransport.pl](http://www.budmattransport.pl)

BUDMAT® Materiały Budowlane Sp. z o. o.  
09-407 Płock  
ul. Otolirńska 25  
T: +48 502 197 197

elementu Podsufitki PVC BUDMAT. W przypadku niezłączenia do reklamacji wyżej wymienionych dokumentów reklamacja pozostaje bez rozpoznania.

4. W terminie 14 dni od dnia prawidłowego zgłoszenia reklamacji Gwarant ma prawo dokonać wizji w miejscu wystąpienia wady, o czym poinformuje Klienta. Klient jest zobowiązany umożliwić Gwarantowi dostęp do reklamowanego elementu Podsufitki w terminie wskazanym przez Gwaranta. Przedstawiciel Gwaranta udaje się na miejsce wystąpienia wady, gdzie w obecności Klienta spisuje protokół reklamacyjny, a gdy zajdzie potrzeba odbiera reklamowany element Podsufitki. Protokół reklamacji oraz pobrany element są przekazywane na koszt Gwaranta do siedziby Gwaranta celem rozpatrzenia reklamacji.
5. W terminie do 30 dni od dnia przekazania Gwarantowi protokołu reklamacji, Gwarant rozpatruje reklamację i informuje Klienta o uznaniu bądź odrzuceniu reklamacji Klienta.

#### § 4. Usunięcie wad elementu Podsufitki PVC BUDMAT

1. W przypadku uznania przez Gwaranta reklamacji Gwarant lub wskazany przez niego podmiot w terminie 14 dni od dnia poinformowania Klienta o uznaniu reklamacji albo od dnia, w którym upłynął termin na powiadomienie o rozpatrzeniu reklamacji, usuwa wady uznane przez Gwaranta.
2. Usunięcie wad elementu Podsufitki może nastąpić poprzez:
  - a) wymianę wadliwego elementu Podsufitki na nowy element Podsufitki lub element kompatybilny z elementem Podsufitki;
  - b) albo naprawę wadliwego elementu Podsufitki.  
Wybór sposobu usunięcia wady należy do Gwaranta.
3. W przypadku uznania reklamacji Gwarant pokrywa następujące koszty:
  - a) w przypadku wymiany wadliwego elementu Podsufitki – koszty nowego elementu Podsufitki lub elementu kompatybilnego z elementem Podsufitki oraz koszty transportu nowego elementu Podsufitki lub elementu kompatybilnego z elementem Podsufitki do miejsca jego montażu;
  - b) w przypadku naprawy wadliwego elementu Podsufitki – koszty naprawy wadliwego elementu Podsufitki oraz koszty transportu naprawionego elementu Podsufitki do miejsca jego montażu.

W ramach Gwarancji Gwarant nie odpowiada za szkody będące następstwem wadliwości elementu Podsufitki (tj. za szkody spowodowane w mieniu Klienta przez wadliwy element Podsufitki)

#### § 5. Wyłączenia i zastrzeżenia

1. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nienależyte usunięcie wad, jeżeli jest to wynikiem braku wyczerpujących informacji w tym zakresie w zgłoszeniu reklamacyjnym Klienta.
2. Zakres odpowiedzialności Gwaranta został określony w §1 ust. 3 Gwarancji Producenta. W szczególności Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za:

BUDMAT® Bogdan Włócek

NP 774 001 50 83

ul. Otolirńska 25  
09-407 Płock  
www.budmat.pl

Bank Zachodni WBK S.A.  
PL43 1500 1618 1216 1000 5646 0000

CITIBANK HANDLOWY S.A.  
PL93 1030 1234 0000 0000 0856 7000

Dachy i Elewacje

T: +48 24 268 02 79

Profile

T: +48 24 268 93 19

Stalowe Centrum Serwisowe

T: +48 24 268 31 99

Stalowy System Rywnowy

T: +48 23 672 22 38

System Rywnowy PVC

T: +48 24 268 02 65

Podmioty Grupy BUDMAT:

BUDMAT® Transport Sp. z o.o.  
09-407 Płock  
ul. Otolirńska 25  
T: +48 24 268 03 71  
www.budmattransport.pl

BUDMAT® Materiały Budowlane Sp. z o.o.  
09-407 Płock  
ul. Otolirńska 25  
T: +48 502 197 197

- a) montaż elementów Podsufitki PVC BUDMAT, w tym za montaż niezgodny z zaleceniami Gwaranta lub regułami sztuki budowlanej;
  - b) uszkodzenia mechaniczne elementów Podsufitki PVC BUDMAT powstałe po wydaniu tych elementów Klientowi;
  - c) normalne zużycie elementów Podsufitki PVC BUDMAT;
  - d) utratę trwałości połysku i koloru elementów Podsufitki PVC BUDMAT;
  - e) wadliwe działanie lub wady elementów Podsufitki PVC BUDMAT będące następstwem przypadków losowych niezależnych od Gwaranta (siła wyższa) np.: pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne, itp.
3. Uprawnienia gwarancyjne Klienta automatycznie wygasają, jeżeli:
- a) podmiot inny niż Gwarant lub wskazany przez Gwaranta usunął (zdemontował) lub naprawił przed wizją reklamowany element Podsufitki PVC BUDMAT;
  - b) bez zgody Gwaranta dokonano jakichkolwiek modyfikacji elementów Podsufitki PVC BUDMAT;
  - c) elementy Podsufitki PVC BUDMAT zostały połączone w jednej instalacji z elementami podsufitki innego producenta;
  - d) elementy Podsufitki PVC BUDMAT były wykorzystane sprzecznie z ich przeznaczeniem wskazanym przez Gwaranta w Instrukcji montażu;
  - d) elementy Podsufitki PVC BUDMAT były transportowane lub przechowywane sprzecznie z zaleceniami Gwaranta wskazanymi w instrukcji: „MAGAZYNOWANIE I TRANSPORT PODSUFITKI DACHOWEJ BUDMAT”;
  - e) elementy Podsufitki PVC BUDMAT nie były konserwowane lub były konserwowane niezgodnie z zaleceniami Gwaranta;
  - f) elementy Podsufitki PVC BUDMAT pracowały (znajdowały się) w środowisku agresywnym chemicznie.

## § 6. Postanowienia końcowe

1. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących klientów będących osobami fizycznymi, nabywających produkty w celach niezwiązanych z działalnością zawodową lub gospodarczą, wszelkie spory pomiędzy Klientem a Gwarantem podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny w Płocku.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej gwarancji mają zastosowanie przepisy polskiego prawa cywilnego.

BUDMAT® Bogdan Włócek

NP 774 001 50 83

ul. Otolirńska 25  
09-407 Płock  
www.budmat.pl

Bank Zachodni WBK S.A.  
PL43 1500 1618 1216 1000 5646 0000

CITIBANK HANDLOWY S.A.  
PL93 1030 1234 0000 0000 0856 7000

Dachy i Elewacje

T: +48 24 268 02 79

Profile

T: +48 24 268 93 19

Stalowe Centrum Serwisowe

T: +48 24 268 31 99

Stalowy System Rywnowy

T: +48 23 672 22 38

System Rywnowy PVC

T: +48 24 268 02 65

Podmioty Grupy BUDMAT:

BUDMAT® Transport Sp. z o.o.

09-407 Płock  
ul. Otolirńska 25  
T: +48 24 268 03 71  
www.budmattransport.pl

BUDMAT® Materiały Budowlane Sp. z o.o.

09-407 Płock  
ul. Otolirńska 25  
T: +48 502 197 197

# GWARANCJA na System Podsufitki PVC BUDMAT

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Gwarantem jest BUDMAT Bogdan Więcek z siedzibą w Płocku ul. Otolirńska 25, który jest producentem Podsufitki PVC BUDMAT.
2. Udzielana Gwarancja Producenta obejmuje zapewnienie, że elementy Podsufitki PVC BUDMAT nie posiadają wad fizycznych powstałych w czasie procesu produkcji lub będących następstwem użycia niewłaściwego materiału do produkcji, które uniemożliwiają korzystanie z tych elementów zgodnie z ich przeznaczeniem wskazanym w katalogu Gwaranta.
3. Warunkami skorzystania z Gwarancji Producenta są:
  - a) Montaż i konserwacja elementów Podsufitki PVC BUDMAT zgodnie z zaleceniami Gwaranta wskazanymi w Instrukcji montażu dostępnej na [www.budmat.pl](http://www.budmat.pl) oraz uznanymi regułami techniki budowlanej;
  - b) Korzystanie z elementów Podsufitki PVC BUDMAT zgodnie z ich przeznaczeniem określonym w Instrukcji montażu;
  - c) Przechowywanie, transport elementów Podsufitki PVC BUDMAT zgodnie z zaleceniami Producenta wskazanymi w instrukcji: „MAGAZYNOWANIE I TRANSPORT PODSUFITKI DACHOWEJ BUDMAT” – dostępnej na [www.budmat.pl](http://www.budmat.pl)

## § 2. Okres gwarancji

1. Gwarancja Producenta zostaje udzielona na okres 25 lat na elementy Podsufitki PVC BUDMAT, licząc od dnia wydania ich Klientowi.
2. Gwarancja jest ważna na terytorium Polski i dotyczy Produktów zamontowanych na terytorium Polski.

## § 3. Procedura reklamacyjna

1. Klient zobowiązany jest do zgłoszenia Gwarantowi wady elementu Podsufitki PVC BUDMAT nie później niż w terminie 7 dni od dnia wykrycia wady, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych. W przypadku, gdy wymagają tego okoliczności, Klient zobowiązany jest do dokonania wszelkich czynności zabezpieczających mających na celu wyeliminowanie lub ograniczenia ryzyka powstania szkody związanej z pojawieniem się wady elementu Podsufitki PVC BUDMAT, przy czym dokonanie czynności zabezpieczających nie może naruszyć zasad i warunków wynikających z Gwarancji.
2. Reklamacje należy zgłaszać Gwarantowi drogą faksową (nr: +48 24 268 02 92) lub drogą mailową (e-mail: [reklamacje@budmat.pl](mailto:reklamacje@budmat.pl)). Klient zgłasza reklamację bezpośrednio Gwarantowi lub poprzez punkt handlowy w którym Klient dokonał zakupu.
3. Gwarancja powinna zawierać: dokładny opis wady, datę wykrycia wady oraz datę i miejsce montażu reklamowanego elementu Podsufitki PVC BUDMAT. Wraz z reklamacją należy przesłać dowód zakupu elementów Podsufitki PVC BUDMAT oraz zdjęcia ilustrujące wadę

**BUDMAT<sup>®</sup> Bogdan Więcek**

NP 774 001 50 83

ul. Otolirńska 25  
09-407 Płock  
[www.budmat.pl](http://www.budmat.pl)Bank Zachodni WBK S.A.  
PL43 1500 1618 1216 1000 5646 0000CITIBANK HANDLOWY S.A.  
PL93 1030 1234 0000 0000 0856 7000**Dachy i Elewacje**

T: +48 24 268 02 79

**Profile**

T: +48 24 268 93 19

**Stalowe Centrum Serwisowe**

T: +48 24 268 31 99

**Stalowy System Rywnowy**

T: +48 23 672 22 38

**System Rywnowy PVC**

T: +48 24 268 02 65

Podmioty Grupy BUDMAT:

**BUDMAT<sup>®</sup> Transport Sp. z o. o.**

09-407 Płock

ul. Otolirńska 25

T: +48 24 268 03 71

[www.budmattransport.pl](http://www.budmattransport.pl)**BUDMAT<sup>®</sup> Materiały Budowlane Sp. z o. o.**

09-407 Płock

ul. Otolirńska 25

T: +48 502 197 197

elementu Podsufitki PVC BUDMAT. W przypadku niezłączenia do reklamacji wyżej wymienionych dokumentów reklamacja pozostaje bez rozpoznania.

4. W terminie 14 dni od dnia prawidłowego zgłoszenia reklamacji Gwarant ma prawo dokonać wizji w miejscu wystąpienia wady, o czym poinformuje Klienta. Klient jest zobowiązany umożliwić Gwarantowi dostęp do reklamowanego elementu Podsufitki w terminie wskazanym przez Gwaranta. Przedstawiciel Gwaranta udaje się na miejsce wystąpienia wady, gdzie w obecności Klienta spisuje protokół reklamacyjny, a gdy zajdzie potrzeba odbiera reklamowany element Podsufitki. Protokół reklamacji oraz pobrany element są przekazywane na koszt Gwaranta do siedziby Gwaranta celem rozpatrzenia reklamacji.
5. W terminie do 30 dni od dnia przekazania Gwarantowi protokołu reklamacji, Gwarant rozpatruje reklamację i informuje Klienta o uznaniu bądź odrzuceniu reklamacji Klienta.

#### § 4. Usunięcie wad elementu Podsufitki PVC BUDMAT

1. W przypadku uznania przez Gwaranta reklamacji Gwarant lub wskazany przez niego podmiot w terminie 14 dni od dnia poinformowania Klienta o uznaniu reklamacji albo od dnia, w którym upłynął termin na powiadomienie o rozpatrzeniu reklamacji, usuwa wady uznane przez Gwaranta.
2. Usunięcie wad elementu Podsufitki może nastąpić poprzez:
  - a) wymianę wadliwego elementu Podsufitki na nowy element Podsufitki lub element kompatybilny z elementem Podsufitki;
  - b) albo naprawę wadliwego elementu Podsufitki.  
Wybór sposobu usunięcia wady należy do Gwaranta.
3. W przypadku uznania reklamacji Gwarant pokrywa następujące koszty:
  - a) w przypadku wymiany wadliwego elementu Podsufitki – koszty nowego elementu Podsufitki lub elementu kompatybilnego z elementem Podsufitki oraz koszty transportu nowego elementu Podsufitki lub elementu kompatybilnego z elementem Podsufitki do miejsca jego montażu;
  - b) w przypadku naprawy wadliwego elementu Podsufitki – koszty naprawy wadliwego elementu Podsufitki oraz koszty transportu naprawionego elementu Podsufitki do miejsca jego montażu.W ramach Gwarancji Gwarant nie odpowiada za szkody będące następstwem wadliwości elementu Podsufitki (tj. za szkody spowodowane w mieniu Klienta przez wadliwy element Podsufitki)

#### § 5. Wyłączenia i zastrzeżenia

1. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nienależyte usunięcie wad, jeżeli jest to wynikiem braku wyczerpujących informacji w tym zakresie w zgłoszeniu reklamacyjnym Klienta.
2. Zakres odpowiedzialności Gwaranta został określony w §1 ust. 3 Gwarancji Producenta. W szczególności Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za:

BUDMAT® Bogdan Włócek

NP 774 001 50 83

ul. Otolirńska 25  
09-407 Płock  
www.budmat.pl

Bank Zachodni WBK S.A.  
PL43 1500 1618 1216 1000 5646 0000

CITIBANK HANDLOWY S.A.  
PL93 1030 1234 0000 0000 0856 7000

Dachy i Elewacje  
T: +48 24 268 02 79

Profile  
T: +48 24 268 93 19

Stalowe Centrum Serwisowe  
T: +48 24 268 31 99

Stalowy System Rywnowy  
T: +48 23 672 22 38

System Rywnowy PVC  
T: +48 24 268 02 65

Podmioty Grupy BUDMAT:

BUDMAT® Transport Sp. z o. o.  
09-407 Płock  
ul. Otolirńska 25  
T: +48 24 268 03 71  
www.budmattransport.pl

BUDMAT® Materiały Budowlane Sp. z o. o.  
09-407 Płock  
ul. Otolirńska 25  
T: +48 502 197 197

- a) montaż elementów Podsufitki PVC BUDMAT, w tym za montaż niezgodny z zaleceniami Gwaranta lub regułami sztuki budowlanej;
  - b) uszkodzenia mechaniczne elementów Podsufitki PVC BUDMAT powstałe po wydaniu tych elementów Klientowi;
  - c) normalne zużycie elementów Podsufitki PVC BUDMAT;
  - d) utratę trwałości połysku i koloru elementów Podsufitki PVC BUDMAT;
  - e) wadliwe działanie lub wady elementów Podsufitki PVC BUDMAT będące następstwem przypadków losowych niezależnych od Gwaranta (siła wyższa) np.: pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne, itp.
3. Uprawnienia gwarancyjne Klienta automatycznie wygasają, jeżeli:
- a) podmiot inny niż Gwarant lub wskazany przez Gwaranta usunął (zdemontował) lub naprawił przed wizją reklamowany element Podsufitki PVC BUDMAT;
  - b) bez zgody Gwaranta dokonano jakichkolwiek modyfikacji elementów Podsufitki PVC BUDMAT;
  - c) elementy Podsufitki PVC BUDMAT zostały połączone w jednej instalacji z elementami podsufitki innego producenta;
  - d) elementy Podsufitki PVC BUDMAT były wykorzystane sprzecznie z ich przeznaczeniem wskazanym przez Gwaranta w Instrukcji montażu;
  - e) elementy Podsufitki PVC BUDMAT były transportowane lub przechowywane sprzecznie z zaleceniami Gwaranta wskazanymi w instrukcji: „MAGAZYNOWANIE I TRANSPORT PODSUFITKI DACHOWEJ BUDMAT”;
  - f) elementy Podsufitki PVC BUDMAT nie były konserwowane lub były konserwowane niezgodnie z zaleceniami Gwaranta;
  - g) elementy Podsufitki PVC BUDMAT pracowały (znajdowały się) w środowisku agresywnym chemicznie.

## § 6. Postanowienia końcowe

1. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących klientów będących osobami fizycznymi, nabywających produkty w celach niezwiązanych z działalnością zawodową lub gospodarczą, wszelkie spory pomiędzy Klientem a Gwarantem podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny w Płocku.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej gwarancji mają zastosowanie przepisy polskiego prawa cywilnego.

**BUDMAT® Bogdan Włócek**

NP 774 001 50 83

ul. Otolirńska 25  
09-407 Płock  
www.budmat.pl

Bank Zachodni WBK S.A.  
PL43 1500 1618 1216 1000 5646 0000

CITIBANK HANDLOWY S.A.  
PL93 1030 1234 0000 0000 0856 7000

**Dachy i Elewacje**

T: +48 24 268 02 79

**Profile**

T: +48 24 268 93 19

**Stalowe Centrum Serwisowe**

T: +48 24 268 31 99

**Stalowy System Rywnowy**

T: +48 23 672 22 38

**System Rywnowy PVC**

T: +48 24 268 02 65

Podmioty Grupy BUDMAT:

**BUDMAT® Transport Sp. z o.o.**

09-407 Płock

ul. Otolirńska 25

T: +48 24 268 03 71

www.budmattransport.pl

**BUDMAT® Materiały Budowlane Sp. z o.o.**

09-407 Płock

ul. Otolirńska 25

T: +48 502 197 197