

Postanowienia ogólne

1. Gwarantem jest BUDMAT Bogdan Więcek z siedzibą w Płocku ul. Otoliriska 25, który jest producentem Systemu Rynnowego PVC ProAqua.
2. Udzielana Gwarancja Producenta obejmuje zapewnienie, że elementy Systemu Rynnowego PVC ProAqua nie posiadają wad fizycznych powstałych w czasie procesu produkcji lub będących następstwem użycia niewłaściwego materiału do produkcji, które uniemożliwiają korzystanie z tych elementów zgodnie z ich przeznaczeniem wskazanym w katalogu Gwaranta.
3. Warunkami skorzystania z Gwarancji Producenta są:
 - a) Montaż i konserwacja elementów Systemu Rynnowego PVC ProAqua zgodnie z zaleceniami Gwaranta wskazanymi w Instrukcji montażu dostępnej na www.budmat.pl oraz uznanymi regulami techniki budowlanej;
 - b) Korzystanie z elementów Systemu Rynnowego PVC ProAqua zgodnie z ich przeznaczeniem określonym w Instrukcji montażu;
 - c) Przechowywanie i transport elementów Systemu Rynnowego PVC ProAqua zgodnie z zaleceniami Producenta wskazanymi w instrukcji: „Magazynowanie i transport: system rynnowy PROAQUA” – dostępnej na www.budmat.pl.

Okres gwarancji

1. Gwarancja Producenta zostaje udzielona na okres 10 lat na elementy Systemu Rynnowego PVC ProAqua, licząc od dnia wydania ich Klientowi.
2. Gwarancja jest ważna na terytorium Polski i dotyczy Produktów zamontowanych na terytorium Polski.

Procedura reklamacyjna

1. Klient zobowiązany jest do zgłoszenia Gwarantowi wady elementu Systemu Rynnowego PVC ProAqua nie później niż w terminie 7 dni od dnia wykrycia wady, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych. W przypadku, gdy wymagają tego okoliczności, Klient zobowiązany jest do dokonania wszelkich czynności zabezpieczających mających na celu wyeliminowanie lub ograniczenia ryzyka powstania szkody związanej z pojawieniem się wady elementu Systemu Rynnowego PVC ProAqua, przy czym dokonanie czynności zabezpieczających nie może naruszyć zasad i warunków wynikających z Gwarancji.
2. Reklamacje należy zgłaszać Gwarantowi drogą faksową (nr: +48 24 268 02 92) lub drogą mailową (e-mail: reklamacja@budmat.pl). Klient zgłasza reklamację bezpośrednio Gwarantowi lub poprzez punkt handlowy w którym Klient dokonał zakupu.
3. Gwarancja powinna zawierać dokładny opis wady, datę wykrycia wady oraz datę i miejsce montażu reklamowanego elementu Systemu Rynnowego PVC ProAqua. Wraz z reklamacją należy przesłać dowód zakupu elementów Systemu Rynnowego PVC ProAqua oraz zdjęcia ilustrujące wadę elementu. W przypadku niezłączenia do reklamacji wyżej wymienionych dokumentów reklamacja pozostaje bez rozpoznania.
4. W terminie 14 dni od dnia prawidłowego zgłoszenia reklamacji Gwarant ma prawo dokonać wizji w miejscu wystąpienia wady, o czym poinformuje Klienta. Klient jest zobowiązany umożliwić Gwarantowi dostęp do reklamowanego elementu Systemu Rynnowego w terminie wskazanym przez Gwaranta. Przedstawiciel Gwaranta udaje się na miejsce wystąpienia wady, gdzie w obecności Klienta spisuje protokół reklamacyjny, a gdy zajdzie potrzeba odbiera reklamowany element Systemu Rynnowego. Protokół reklamacji oraz pobrany element są przekazywane na koszt Gwaranta do siedziby Gwaranta celem rozpatrzenia reklamacji.
5. W terminie do 30 dni od dnia przekazania Gwarantowi protokołu reklamacji, Gwarant rozpatruje reklamację i informuje Klienta o uznaniu bądź odrzuceniu reklamacji Klienta.

Usunięcie wad elementu Systemu Rynnowego PVC ProAqua

W przypadku uznania przez Gwaranta reklamacji Gwarant lub wskazany przez niego podmiot w terminie 14 dni od dnia poinformowania Klienta o uznaniu reklamacji albo od dnia, w którym upłynął termin na powiadomienie o rozpatrzeniu reklamacji, usuwa wady uznane przez Gwaranta.

1. Usunięcie wad elementu Systemu Rynnowego może nastąpić poprzez:
 - a) wymianę wadliwego elementu na nowy element Systemu Rynnowego lub element kompatybilny z elementem Systemu Rynnowego;
 - b) albo naprawę wadliwego elementu Systemu Rynnowego.

Wybór sposobu usunięcia wady należy do Gwaranta.

2. W przypadku uznania reklamacji Gwarant pokrywa następujące koszty:
 - a) w przypadku wymiany wadliwego elementu Systemu Rynnowego – koszty nowego elementu Systemu Rynnowego lub elementu kompatybilnego z elementem Systemu Rynnowego oraz koszty transportu nowego elementu Systemu Rynnowego lub elementu kompatybilnego z elementem Systemu Rynnowego do miejsca jego montażu;
 - b) w przypadku naprawy wadliwego elementu Systemu Rynnowego – koszty naprawy wadliwego elementu oraz koszty transportu naprawionego elementu Systemu Rynnowego do miejsca jego montażu.

W ramach Gwarancji Gwarant nie odpowiada za szkody będące następstwem wadliwości elementu Systemu Rynnowego PVC ProAqua (tj. za szkody spowodowane w mieniu Klienta przez wadliwy element Systemu Rynnowego).

Wyłączenia i zastrzeżenia

1. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nienależyte usunięcie wad, jeżeli jest to wynikiem braku wyczerpujących informacji w tym zakresie w zgłoszeniu reklamacyjnym Klienta.
2. Zakres odpowiedzialności Gwaranta został określony w §1 ust. 3 Gwarancji Producenta. W szczególności Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) montaż elementów Systemu Rynnowego PVC ProAqua, w tym za montaż niezgodny z zaleceniami Gwaranta lub regulami sztuki budowlanej;
 - b) uszkodzenia mechaniczne elementów Systemu Rynnowego PVC ProAqua powstałe po wydaniu tych elementów Klientowi;
 - c) normalne zużycie elementów Systemu Rynnowego PVC ProAqua;
 - d) utratę trwałości połysku i koloru elementów Systemu Rynnowego PVC ProAqua;
 - e) wadliwe działanie lub wady elementów Systemu Rynnowego PVC ProAqua będące następstwem przypadków losowych niezależnych od Gwaranta (siła wyższa) np.: pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne, itp.
3. Uprawnienia gwarancyjne Klienta automatycznie wygasają, jeżeli:
 - a) podmiot inny niż Gwarant lub wskazany przez Gwaranta usunął (zdemontował) lub naprawił przed wizją reklamowany element Systemu Rynnowego PVC ProAqua;
 - b) bez zgody Gwaranta dokonano jakichkolwiek modyfikacji elementów Systemu Rynnowego PVC ProAqua;
 - c) elementy Systemu Rynnowego PVC ProAqua zostały połączone w jednej instalacji z elementami systemu rynnowego innego producenta;
 - d) elementy Systemu Rynnowego PVC ProAqua były wykorzystane sprzecznie z ich przeznaczeniem wskazanym przez Gwaranta w Instrukcji montażu;
 - e) elementy Systemu Rynnowego PVC ProAqua były transportowane lub przechowywane sprzecznie z zaleceniami Gwaranta wskazanymi w instrukcji: „Magazynowanie i transport: system rynnowy PROAQUA”;
 - f) elementy Systemu Rynnowego PVC ProAqua nie były konserwowane lub były konserwowane niezgodnie z zaleceniami Gwaranta;
 - f) elementy Systemu Rynnowego PVC ProAqua pracowały (znajdowały się) w środowisku agresywnym chemicznie.

Postanowienia końcowe

1. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących klientów będących osobami fizycznymi, nabywających produkty w celach niezwiązanych z działalnością zawodową lub gospodarczą, wszelkie spory pomiędzy Klientem a Gwarantem podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny w Płocku.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej gwarancji mają zastosowanie przepisy polskiego prawa cywilnego.

NUMER
FAKTURY
SPRZEDAŻY

BUDMAT® Bogdan Więcek

GWARANT

DYSTRYBUTOR

KUPUJĄCY