



Budmat.

Sisteme de jgheaburi

GARANȚIE

BUDMAT® Bogdan Więcek, denumit în continuare Garant, acordă o garanție pentru o perioadă de la până la *



Flamingo ■

30 ani

GREENCOAT®
COLORFUL STEEL
RWS PRO



Numărul garanției



Flamingo ■ SATIN

40 ani

GREENCOAT®
COLORFUL STEEL
RWS PRO BT



Numărul garanției



Flamingo ■ MAGNELIS

10 ani

Magnelis®



Numărul garanției

Medalie de aur pentru
MTP BUDMA 2010
pentru sistemul de jgheaburi
din oțel Flamingo BUDMAT.



Termeni de garanție

1. BUDMAT ® Bogdan Więcek, denumit în continuare Garant, oferă o garanție de 30 de ani pentru o perioadă de timp: garanție de 30 de ani pentru lipsa perforației din cauza coroziunii și o garanție de 15 ani pentru păstrarea stratului de acoperire pentru sistemul de jgheaburi din oțel FLAMINGO și o garanție de 10 ani pentru lipsa perforației din cauza coroziunii pentru sistemul de jgheaburi din oțel FLAMINGO Magnelis® și o garanție de 40 de ani pentru lipsa perforației din cauza coroziunii și o garanție de 15 ani pentru conservarea stratului pentru sistemul de jgheaburi FLAMINGO din oțel satinat produs de Wanantor.

2. Garanția acoperă păstrarea stratului de acoperire și absența perforației din cauza coroziunii pentru sistemul de jgheaburi din oțel FLAMINGO fabricat de garant folosind foi GreenCoat RWS produse de SSAB, oțelărie suedeză, și absența perforației din cauza coroziunii pentru FLAMINGO Magnelis, sistem de jgheaburi din oțel fabricat folosind foi de tip Magnelis® produse de ArcelorMittal.

3. Perioada de garanție începe la data achiziționării mărfii de la Garant.

4. Garanția acoperă teritoriul Austriei, Belgiei, Danemarcului, Finlandei, Franței metropolitană, Luxemburg, Germaniei, Ungariei, Țărilor de Jos, Norvegiei, României, Sloveniei, Republicii Cehă, Slovaciei, Suediei, Elveției, Irlandei, Islandei, Mării Britaniei (Anglia, Scoția, Țara Galilor, Irlanda de Nord)

5. Garanția este valabilă dacă marfa achiziționată a fost transportată, depozitată, montată și întreținută în conformitate cu regulile descrise în „Instrucțiunile de montare”. „Condițiile generale de transport și depozitare” și fișa de catalog, disponibile la punctele de vânzare ale Garantului sau pe site-ul www.budmat.com, precum și în conformitate cu cele mai bune standarde de implementare. Informațiile conținute pe site-ul web de mai sus se pot modifica, ce nu necesită informarea Clientului de fiecare dată, cu condiția ca informațiile disponibile în ziua achiziționării mărfii să fie valabile pe întreaga perioadă a garanției.

6. Garanția este valabilă dacă articolele cumpărate au fost instalate într-un mediu cu categoria corespunzătoare de coroziune conform PN EN în afara unității

7. Garanția este valabilă dacă articolele achiziționate au fost instalate în cel mult 6 luni de la data emiterii facturii.

8. Garanția acoperă numai răspunderea pentru defecte ale produselor comercializate de către Garant.

9. Garanția nu acoperă:

- diferențe în nuanțe de culoare ale anumitor părți ale sistemului de jgheab, ale acoperirilor pe care s-au făcut corecții de lăcuire folosind alte materiale decât cele recomandate de Garant

- produse utilizate în medii foarte agresive sau corozive, cum ar fi în aer cu un grad ridicat de poluare industrială sau comercială, în atmosferă cu salinitate ridicată, în contact constant cu apa sau substanțe chimice corozive, impregnanti pentru lemn care provoacă coroziunea metalelor, în contact cu cenușa sau fragmente incandescente de substanțe incinerate, fum coroziv, praf de ciment și contaminanți de origine animală, precum și produse care au fost în contact cu articole corodate, părți din cupru și lichid care curge din conductele de cupru

- produse deteriorate mecanic, precum și cele a căror pagubă este ca urmare a forței majore, actelor de vandalism etc

- produse din care sedimentele și contaminanții care împiedică apa să curgă liber nu au fost înlăturați

- produse pentru care nu s-au folosit suporturi și etanșări adecvate recomandate de Garant.

- defecte rezultate din folosirea pieselor de jgheab realizate de alți producători

- produse care nu sunt verificate și întreținute conform recomandărilor Garantului.

Reguli pentru depunerea și examinarea reclamațiilor

1. Cererile de garanție vor fi procesate cu condiția ca identificarea produsului să fie posibilă.

2. Reclamațiile trebuie depuse în scris în termen de o lună de la descoperirea defectului (se referă la Consumator) sau de două luni de la descoperire defectului (se referă la Antreprenor). Reclamațiile trebuie depuse la punctul de cumpărare a mărfii la Distribuitor sau Garant în cazul în care punctul de vânzare al Distribuitorului a încetat să funcționeze sau trimise prin poștă recomandată.

3. Data reclamației se consideră a fi data depunerii acesteia în conformitate cu punctul de mai sus sau data primirii scrisorii recomandate.

4. Reclamația este justificată dacă defectele raportate se referă la cel puțin 5% din suprafața totală a acoperișului sau fațadei.

5. Condiția necesară pentru examinarea reclamației este prezentarea dovezii de cumpărare (chitanță sau factură), precum și documentele de garanție și specificațiile tehnice

6. Garantul va răspunde cererii în termen de 14 zile lucrătoare de la data depunerii plângerii. Termenul limită de procesare a plângerii poate fi prelungit cu timpul necesar pentru efectuarea unor teste suplimentare de laborator.

7. Alegerea modului în care urmează să fie procesată reclamația aparține Garantului.

8. Cumpărătorul este obligat să ofere persoanelor desemnate de Garant acces gratuit în conformitate cu SSM la produsul reclamat.

9. Până la examinarea reclamației, Cumpărătorul ar trebui să protejeze produsul promovat împotriva posibilităților daune și pierderi suplimentare.

10. Dacă reclamația este acceptată, Garantul se angajează să elimine defectele într-un mod pe care îl consideră suficient sau să livreze articolul fără defecte de același tip și parametri tehnici.

11. Răspunderea garantului este limitată la valoarea facturii pentru produsul susținut ca fiind defect sau defect mai puțin 3 la sută pentru fiecare an începând de la data achiziției produsului.

12. Garantul nu va fi răspunzător pentru niciun fel de daune directe și indirecte suportate efectiv de Cumpărător ca urmare a exercitării drepturilor rezultate din garanție.

30 ani de garanție

GreenCoat RWS Pro

30 ani pentru absența coroziunii prin perforare,
15 ani pentru conservarea stratului organic

Clasa de mediu

În afara obiectului C1-C5.

40 ani de garanție

GreenCoat RWS Pro BT

40 ani pentru absența coroziunii prin perforare,
15 ani pentru conservarea stratului organic

Clasa de mediu

În afara obiectului C1-C5.

10 ani de garanție

Magnelis®

10 ani pentru absența coroziunii prin perforare,

Clasa de mediu

În afara obiectului C1-C5.

Numărul facturii de vânzare a distribuitorului

Numărul facturii de cumpărare Budmat

Garant

Distribuitor

Cumpărător