



MALOFORMÁTOVÉ
KRYTINY



Budmat.

Maloformátové krytiny

ZÁRUKA

BUDMAT® Bogdan Więcek, ďalej len ako Garant, poskytuje záruku na obdobie až*

50 rokov

X-MATT

40 rokov

IDEAL-SATIN

GreenCoat Pural BT

IDEAL-MATT

GreenCoat Pural BT, matt

30 rokov **D-MATT**



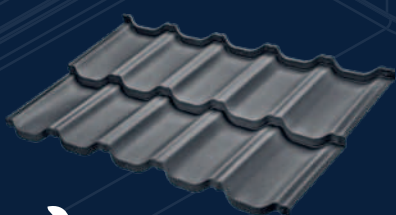
Číslo záruky



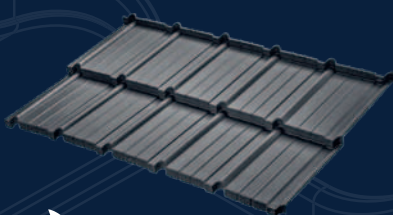
Číslo záruky



Číslo záruky



V
Venecja



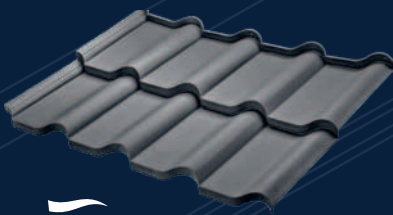
M
Murano



S
Bella Sara



R
Rialto



F
Ferrara



C
Como



Zlatá medaila
MTP BUDMA 2019
pre systém maloformátových
klampiarskych výrobkov BUDMAT



Zlatá medaila
MTP BUDMA 2017
Oceľových strešných škridiel
maloformátových BUDMAT



vrátane hrebenáčov a plochých plechov
vyrobené Garantom.

Pozor! Číslo záruky musí byť zaregistrované na webovej stránke www.budmat.com

Záručné podmienky

1. Výrobok bol zakúpený vo firme Budmat alebo u autorizovaného distribútora.
2. Rozsah záruky závisí od druhu použitého organického náteru. Informácie o rozsahu záruky sú uvedené v kolónkach na pravej strane.
3. Záručná doba začína plynúť dňom zakúpenia tovaru u Ručiteľa.
4. Záruka sa vzťahuje na územie Rakúska, Belgicka, Dánska, Fínska, metropolitného Francúzska, Luxemburska, Nemecka, Maďarska, Holandska, Nórska, Rumunska, Slovinska, Českej republiky, Slovenska, Švédska, Švajčiarska, Írska, Islandu, Veľkej Británie (Anglicko, Škótsko, Wales, Severné Írsko).
5. Záruka platí, ak bol zakúpený tovar prepravovaný, skladovaný, namontovaný a udržiavaný v súlade s pravidlami uvedenými v/v Návode na montáž, Všeobecných podmienkach dopravy a skladovania a katalógoch, ktoré sú dostupné v predajniach Ručiteľa alebo na webovej stránke www.budmat.com, ako aj v súlade s najlepšimi štandardmi vykonania. Informácie obsiahnuté na vyššie uvedenej webovej stránke môžu podliehať zmenám, ktoré si nevyžadujú opakované informovanie Zákazníka s tým, že po celú záručnú dobu platia informácie, ktoré sú dostupné v deň zakúpenia tovaru.
6. Záruka platí, ak bol zakúpený tovar namontovaný v prostredí s príslušnou kategóriou korozivity podľa STN EN ISO 12944-1:2018-01, pričom rozsah jej pôsobnosti závisí od použitého organického náteru a je uvedený v kolónkach na pravej strane.
7. Záruka platí, ak boli na montáž použité atestované samorezné skrutky, špeciálne spojovacie prostriedky dohodnuté s Ručiteľom a príslušenstvo a rovné plechy poskytované Ručiteľom.
8. Záruka sa vzťahuje iba na zodpovednosť za vady predaných výrobkov Ručiteľa a v prípade preukázania vykonania pravidelného odstraňovania sedimentov a nečistôt zo strechy.
9. Záruka sa nevzťahuje na:
 - rovnomernú a výraznú zmenu intenzity farieb náterov jednotlivých tabúľ, ktoré sú vystavené rovnakému UV žiareniu,
 - zmeny hrán rezaných plechov, ktoré sú prirodzeným procesom pre výrobky z ocele pozinkovanej za horúca vystavených pôsobeniu prirodzeného prostredia,
 - spodnú stranu plechov a náterov, na ktorých boli vykonané opravy laku pomocou iných materiálov ako tých, ktoré odporúča Ručiteľ.
 - účinky prirodzeného starnutia výrobku,
 - vnútornú časť priečných a pozdĺžnych presahov
 - výrobky, ktoré sú používané vo vysoko agresívnych alebo korozívnych prostrediach, ako napríklad v ovzduší s vysokým stupňom priemyselného alebo ekonomického znečistenia, v atmosfére s vysokým stupňom slanosti, ďalej na výrobky, ktoré majú nepretržitý kontakt s vodou alebo koróznymi chemikáliami, impregnačnými prípravkami na drevo, ktoré spôsobujú koróziu kovov, ako aj na výrobky, ktoré majú kontakt s popolom alebo žeravými kúskami horiacich látok, korozívnym dymom, cementovým prachom a nečistotami pochádzajúcimi od hospodárskych zvierat, ako aj na výrobky, ktoré boli v kontakte so skorodovanými predmetmi, prvkami vyrobenými z medi a s kvapalinou vytekajúcou z medených rúrok.
 - mechanicky poškodené výrobky, ako aj na tie, ktorých poškodenie bolo spôsobené pôsobením vyššej sily, vandalizmu a pod.
 - výrobky namontované na strechách, na ktorých sa pravidelne neodstraňuje sediment a nečistoty, na ktorých voda nemôže voľne odtekať z celého povrchu, na ktorých bol vytvorený biologický porast (napr. mach, riasy).
 - výrobky, pri montáži ktorých neboli použité vhodné upevnenia a tesnenia.
 - výrobky, ktoré nie sú kontrolované a udržiavané v súlade s odporúčaniami Ručiteľa.
 - škody spojené s intenzívnymi procesmi umývania a čistenia.
 - chyby vzniknuté pri montáži, v dôsledku ktorých došlo k vytvoreniu galvanického článku alebo k zmene elektrického potenciálu.
10. Zodpovednosť Ručiteľa je obmedzená iba na skutočnú hodnotu zakúpeného tovaru vo chvíli podania reklamácie.
11. Záruka môže byť uplatnená v prípade:

- vykonávania kontroly a údržby ochranného náteru strechy alebo fasády v súlade s odporúčaniami Ručiteľa. Vzhľadom na rozvoj technológie musí Zákazník požiadať Ručiteľa o spôsob údržby vo chvíli vykonania tejto údržby, no nie neskôr ako 10 rokov od dátumu nákupu tovaru,
- nákupu a montáže originálnych výrobkov a doplnkov: strešných krytín, hrebenáčov, klampiarskych prvkov a rovných plechov, ktoré vyrába Ručiteľ.

Pravidlá pre podávanie a posudzovanie sťažností

1. Reklamácia musí byť podaná písomne v lehote do jedného mesiaca od zistenia vady (týka sa Spotrebiteľa) alebo do dvoch mesiacov od zistenia vady (týka sa Podnikateľa).
2. Reklamácia by mala byť podaná na mieste nákupu tovaru u Distribútora alebo Ručiteľa v prípade, že daná predajňa Distribútora ukončila prevádzkovanie obchodnej činnosti, alebo písomne doporučeným listom.
 - 2.1. Reklamácie je možné poslať aj e-mailom na nasledujúcu adresu: contact@budmat.com. Reklamácia by mala obsahovať podrobný popis zistenej vady, doklad o kúpe reklamovaného tovaru, záručný list a fotodokumentáciu, na ktorej budú viditeľné vady výrobku.
3. Za deň podania reklamácie sa považuje dátum jej podania v súlade s bodmi 1-2.1 alebo deň prijatia doporučeného listu.
4. Reklamácia je oprávnená, ak sa nahlásené vady týkajú aspoň 5 % z celkovej plochy strechy alebo fasády.
5. Nevyhnutnou podmienkou pre posúdenie reklamácie je predloženie dokladu o kúpe (účet/doklad o zaplatení alebo faktúra), ako aj záručných dokumentov a technickej špecifikácie.
6. Kupujúci je povinný v súlade s BOZP poskytnúť bezplatný prístup k reklamovanému výrobku osobám určeným Ručiteľom.
7. Do posúdenia reklamácie by mal Kupujúci zabezpečiť reklamovaný výrobok proti jeho možnému ďalšiemu poškodeniu a stratám.
8. V prípade uznania reklamácie sa Ručiteľ zaväzuje odstrániť vady spôsobom považovaným za dostatočný alebo dodať tovar bez vad rovnakého druhu a s rovnakými technickými parametrami.
 - 8.1 Ručiteľ by mal reklamáciu posúdiť do 30 pracovných dní odo dňa jej podania v súlade s bodmi 1-2.1. Lehota na posúdenie reklamácie sa môže predĺžiť o čas vykonania ďalších laboratórnych testov.
9. Ručiteľ nezodpovedá za žiadne priame a nepriame škody skutočne vzniknuté Kupujúcemu v dôsledku uplatnenia práv vyplývajúcich zo záruky.

Záverečné ustanovenia

1. Kupujúci (Spotrebiteľ) prehlasuje, že v deň dodania tovaru skontroloval jeho množstvo, technické údaje a úplnosť.
2. Kupujúci (Podnikateľ) vyhlasuje, že v deň dodania tovaru skontroloval jeho množstvo, kvalitu, technické údaje a úplnosť.
3. Kupujúci vyhlasuje, že si prečítal obsah tejto záruky.
4. Po odovzdaní tovaru prechádza na Kupujúceho riziko straty alebo poškodenia tovaru.
5. Prípadné spory vyplývajúce zo záruky budú riešené súdom príslušným pre sídlo Ručiteľa.
6. Záruka platí po jej zaregistrovaní u autorizovaného Distribútora výrobkov firmy Budmat Bogdan Więcek na nákupnej online platforme.
7. Kupujúci si môže overiť registráciu a aktiváciu záruky prostredníctvom webovej stránky www.budmat.com

50 rokov záruky

X-Matt

50 rokov na prederavenie v dôsledku korózie
15 rokov na ochranu náterov

Trieda prostredia
Mimo objekt RC4.

30 rokov záruky

D-Matt

30 rokov na prederavenie v dôsledku korózie
15 rokov na ochranu náterov

Trieda prostredia
Mimo objekt RC3.

40 rokov záruky

Ideal Satin/Matt

40 rokov na prederavenie v dôsledku korózie
15 rokov na ochranu náterov

Trieda prostredia
Mimo objekt RC5.

Číslo predajnej faktúry Distribútora

Číslo nákupnej faktúry Budmat

Budmat.
Dachy Modulowe

Bogdan Więcek
09-407 Płock, ul. Otolińska 25
NIP 774 001 50 83, REGON 610023049

Ručiteľ

Dział Dachy i Elewacje
tel. +48 24 268 02 79, fax +48 24 268 93 03
www.budmat.pl

Distribútor

Kupujúci

