

Allgemeine Bestimmungen

1. Der Garantiegeber ist BUDMAT Bogdan Więcek mit Sitz in Płock, Otolinska 25, der Hersteller des PVC-Rinnensystems ProAqua.

2. Die vom Hersteller gewährte Garantie umfasst die Zusicherung, dass die Elemente des PVC-Rinnensystems von ProAqua keine physikalischen Mängel aufweisen, die während des Herstellungsprozesses von Budmat durch die Verwendung von ungeeignetem Material

3. Die Bedingungen für die Inanspruchnahme der Produktgarantie lauten wie folgt:

a) Montage und Wartung der Elemente des PVC-Rinnensystems ProAqua gemäß den Empfehlungen vom Garantiegeber, die in der Montageanleitung angegeben ist, die unter www.budmat.pl verfügbar ist und gemäß den bekannten Regeln der Bautechnik von Budmat;

b) Verwendung der Elemente des PVC-Rinnensystems Proaqua gemäß ihrer bestimmungsgemäßen Verwendung, die in der Montageanleitung angegeben ist;

c) Lagerung und Transport der Elemente des Proaqua-PVC-Rinnensystems gemäß den Empfehlungen vom Produzenten, die in der Anleitung angegeben sind: „Lagerung und Transport: Proaqua-Rinnensystem“ – verfügbar unter www.budmat.pl.

Garantiezeit

1. Die Herstellergarantie wird für die Elemente des Proaqua PVC-Rinnensystems für einen Zeitraum von 10 Jahren gewährt, gerechnet ab dem Datum der Lieferung an den Kunden.

2. Die Garantie gilt in dem Gebiet und gilt für Produkte, die auf im Inland installiert wurden.

Beschwerdeverfahren

1. Der Kunde ist verpflichtet, den Mangel des Proaqua Dachrinnensystem PVC-Elements spätestens innerhalb von 7 Tagen ab Entdeckung des Mangels unter Angabe der Gewährleistungsrechte dem Gewährleistungspflichtigen anzuzeigen. Falls es die Umstände erfordern, ist der Kunde verpflichtet, alle Sicherheitsmaßnahmen durchzuführen, die darauf abzielen, das Schadensrisiko im Zusammenhang mit dem Auftreten eines Mangels am Element des Proaqua PVC-Rinnensystems zu beseitigen und die Durchführung von Sicherheitsmaßnahmen. Damit die Bedingungen dieser Garantie einhalten werden können.

2. Beschwerden sind per Fax (Nummer: +48 24 268 02 92) oder per E-Mail (E-Mail: reklamacje@budmat.pl) an den Garantiegeber zu richten. Der Kunde reicht eine Beschwerde direkt bei Garantiegeber oder über die Handelsstelle ein, bei der der Kunde den Kauf getätigt hat.

3. Die Gewährleistung sollte umfassen: eine detaillierte Beschreibung des Mangels, das Datum, an dem der Mangel entdeckt wurde, sowie das Datum und der Ort der Installation des fehlerhaften PVC Proaqua Dachrinnen-System-Elements. Zusammen mit der Reklamation sollte man den Kaufbeleg für die Elemente des Proaqua-PVC-Rinnensystems sowie Fotos des fehlerhaften Elements einsenden. Wenn die oben genannten Dokumente der Reklamation nicht beigefügt sind, wird die Reklamation nicht berücksichtigt.

3. Gwarancja powinna zawierać: dokładny opis wady, datę wykrycia wady oraz datę i miejsce montażu reklamowanego elementu Systemu Rynnowego PVC Proaqua. Wraz z reklamacją należy przestać dowód zakupu elementów Systemu Rynnowego PVC Proaqua oraz zdjęcia ilustrujące wadę elementu. W przypadku niezłączenia do reklamacji wyżej wymienionych dokumentów reklamacja pozostaje bez rozpoznania.

4. Innerhalb von 14 Tagen nach ordnungsgemäßer Einreichung der Reklamation hat der Garantiegeber das Recht, den Ort zu besichtigen, an dem der Mangel aufgetreten ist, worüber der Kunde informiert wird. Der Kunde ist verpflichtet dem Garantiegeber den Zugang zu dem fehlerhaften Elements des Rinnensystems zu dem von Garantiegeber angegebenen Datum zu ermöglichen. Am Ort des Auftretens des Mangels steht ein Vertreter vom Garantiegeber zur Verfügung, der in Anwesenheit des Kunden ein Reklamationsprotokoll erstellt und gegebenenfalls das beworbene Element des Rinnensystems abholt. Das Beschwerdeprotokoll und das fehlerhafte Element werden auf Kosten von Garantiegeber zur Prüfung der Beschwerde an den Sitz von Garantiegeber weitergeleitet. J. Innerhalb von 30 Tagen nach Einreichung des Beschwerdeprotokolls bei Garantiegebers prüft er die Beschwerde und informiert den Kunden über die weitere Schritte oder er lehnt die Beschwerde des Kunden ab.

Beseitigung von Mängeln am Element des Proaqua PVC-Rinnensystems Im Fall eines Garantiefalles, muss der Garantiegeber, die von Ihnen angegebene Stelle innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum der Benachrichtigung des Kunden über die Beschwerde oder ab dem Datum, an dem die Frist für die Benachrichtigung der Beschwerde verstrichen ist, die Mängelbeseitigung spätestens beheben sein.

1. Die Behebung von Mängeln des Dachrinnensystems kann erfolgen durch:

a) Austausch des defekten Elements durch ein neues Rinnensystemelement, das mit dem Rinnensystemelement kompatibel ist;

b) oder ein defektes Element des Dachrinnensystems reparieren. Die Wahl der Methode zur Minimierung des Fehlers liegt bei Garantiegeber.

2. Im Falle einer Reklamation übernimmt der Garantiegeber die folgenden Kosten:

a) im Falle des Austauschs eines defekten Rinnensystemelements - Kosten des neuen Rinnensystemelements, das mit dem Rinnensystemelement kompatibel ist, die Transportkosten des neuen Rinnensystemelements sowie Ihre einwandfreie Installation;

b) im Falle der Reparatur eines defekten Elements des Dachrinnensystems – Kosten für die Reparatur des defekten Elements und Kosten für den Transport des reparierten Elements des Dachrinnensystems zum Ort seiner Installation. Im Rahmen der Garantie haftet Garantiegeber nicht für Schäden, die aus einem Defekt des Proaqua PVC-Rinnensystemelements resultieren (d. h. für Schäden, die am Eigentum des Kunden durch ein defektes Rinnensystemelement verursacht wurden).

Ausschlüsse und Haftungsausschlüsse

1. Der Garantiegeber haftet nicht für mögliche unzulässige Mängel, wenn diese auf das Fehlen wichtiger Informationen in der Kundenreklamation zurückzuführen sind.

2. Der Umfang der Haftung des Garantiegebers ergibt sich aus §1 des MSt. 3. C Garantie Art.-Nr. Insbesondere ist der Garantiegeber nicht verantwortlich für:

a) Montage der Elemente des Proaqua-PVC-Rinnensystems, einschließlich der Montage, die nicht den Empfehlungen vom Garantiegebers entspricht, unter Verwendung von Budmat-Baumaterialien;

b) Mechanische Schäden an den Elementen des Proaqua PVC-Rinnensystems, die aus der Lieferung dieser Elemente an den Kunden resultieren;

c) normaler Verschleiß der Elemente des Proaqua PVC-Rinnensystems;

d) Dauerhaftigkeit von Glanz und Farbe von Elementen des Proaqua PVC Rinnensystems;

e) fehlerhafter Betrieb von der Elemente des Proaqua PVC-Rinnensystems, die auf zufällige Ereignisse zurückzuführen sind, die von Garantiegeber unabhängig sind (höhere Gewalt), z. B. Feuer, Überschwemmung, Blitzschlag usw.

3. Die Gewährleistungsrechte des Kunden erlöschen automatisch, wenn:

a) eine andere Stelle als der Garantiegeber angegeben wurde, das beworbene Element des Proaqua PVC-Rinnensystems vor der Inspektion repariert hat;

b) ohne die Zustimmung vom Garantiegebers Änderungen an den Elementen des Proaqua PVC Rinnensystems vorgenommen wurden;

c) die Elemente des PVC-Rinnensystems von Proaqua wurden in einer Installation mit den Elementen des Rinnensystems eines anderen Herstellers kombiniert;

d) die Elemente des PVC-Rinnensystems von Proaqua a entgegen der Hersteller-Empfehlung in der Installation angegebenen und beabsichtigten Verwendung verwendet wurden;

d) Elemente des Proaqua-PVC-Rinnensystems wurden nicht ordnungsgemäß transportiert und entgegen den in der Anweisung angegebenen Empfehlungen gelagert: „Lagerung und Transport: Proaqua-Rinnensystem“;

e) die Elemente des PVC-Rinnensystems von Proaqua wurden nicht gemäß den Empfehlungen vom Garantiegebers konserviert oder gewartet;

f) Elemente des Proaqua PVC-Rinnensystems sind (waren) in einer chemisch aggressiven Umgebung verbaut worden.

Schlussbestimmungen

1. Vorbehaltlich zwingende und gesetzliche Bestimmungen in Bezug auf Kunden, die natürliche Personen sind und Produkte zu Zwecken kaufen, die nicht mit der beruflichen Tätigkeit zusammenhängen, unterliegen allen Streitigkeiten zwischen dem Kunden und dem Garantiegebers der Entscheidung des ordentlichen Gerichts in Płock, Polen.

2. In Angelegenheiten, die nicht durch diese Garantie abgedeckt sind, gelten die Bestimmungen des polnischen Zivilrechts.



Budmat.

Rinnensysteme

GARANTIE

BUDMAT® Bogdan Więcek, im Folgenden Garant genannt, gewährt eine Garantie für den Zeitraum bis zu*

Pvc-rinnensysteme Proaqua

10 Jahre Garantie



Goldmedaille
MTP BUDMA 2015
für das Rinnensystem
PVC Proaqua

Verkaufsrechnungsnummer des Vertriebspartners

Budmat Kaufrechnungsnummer

Garant

Verteiler

Käufer