

# GWARANCJA

Budmat Bogdan Więcek, zwany dalej Gwarantem, udziela gwarancji na okres do\*

50 lat

**X-MATT**

Numer gwarancji

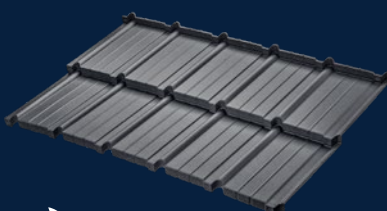
30 lat

**D-MATT<sup>PLUS</sup>**

Numer gwarancji



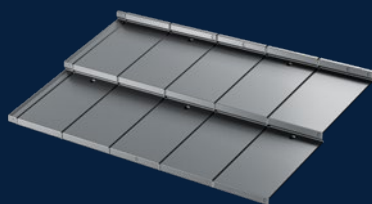
  
Venecja



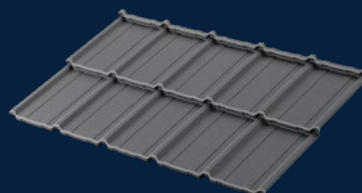
  
Murano



  
Bella Sara



  
Garda



  
Como



w tym na gąsiorzy i blachy płaskie produkowane przez Gwaranta.

\* Okresy 50 lat (X-MATT) i 30 lat (D-MATT<sup>PLUS</sup>) wskazane powyżej, dotyczą gwarancji rozszerzonej – gwarancja w tym wariancie jest udzielana wyłącznie przy zakupie i montażu oryginalnych kompletów blachodachówek modułowych, gąsiorów i blach płaskich oraz stalowego systemu rynnowego Flamingo, Flamingo iQ produkowanych przez Gwaranta, zgodnie z wymogami wskazanymi w punkcie 11 warunków gwarancji.

## Warunki gwarancji

1. Produkt został zakupiony w firmie Budmat lub u autoryzowanego dystrybutora.
2. Zakres gwarancji zależy od rodzaju zastosowanej powłoki organicznej. Informacja o zakresie gwarancji znajduje się w ramkach po prawej stronie.
3. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu towaru u Gwaranta.
4. Gwarancja obejmuje obszar Polski, Austrii, Belgii, Danii, Finlandii, Francji metropolitalnej, Luksemburga, Niemiec, Węgier, Holandii, Norwegii, Rumunii, Słowenii, Czech, Słowacji, Szwecji, Szwajcarii, Irlandii, Islandii, Wielkiej Brytanii (Anglia, Szkocja, Walia, Irlandia Północna).
5. Gwarancja jest ważna, jeżeli zakupiony towar był transportowany, przechowywany, zamontowany i konserwowany zgodnie z zasadami opisanymi w "Instrukcji montażowej", "Ogólnymi Warunkami Transportowania i Przechowywania" oraz kartą katalogową, dostępnymi w punktach sprzedaży Gwaranta lub na stronie internetowej [www.budmat.com](http://www.budmat.com), jak również według najlepszych standardów wykonawczych. Informacje zawarte na powyższej stronie internetowej mogą ulegać zmianie, co nie powoduje konieczności każdorazowego informowania Klienta z tym zastrzeżeniem, że informacje dostępne w dniu zakupu towaru obowiązują przez cały okres udzielonej gwarancji.
6. Gwarancja jest ważna, jeżeli zakupiony towar został zamontowany w środowisku o odpowiedniej kategorii korozyjności wg PN EN ISO 12944-1:2018-01, jej zakres jest zależny od zastosowanej powłoki organicznej i jest zamieszczony w ramkach po prawej stronie.
7. Gwarancja jest ważna pod warunkiem zastosowania do montażu atestowanych wkrętów samowiercących, specjalnych łączników uzgodnionych z Gwarantem oraz akcesoriów i blach płaskich dostarczanych przez Gwaranta.
8. Gwarancja obejmuje jedynie odpowiedzialność z tytułu wad tkwiących w sprzedanych produktach Gwaranta oraz udokumentowania wykonania okresowego usuwania osadów i zanieczyszczeń z połaci dachowej.
9. Gwarancja nie obejmuje:
  - równomiernej i znacznej zmiany intensywności koloru powłok poszczególnych płaszczyzn, narażonych na jednakowe oddziaływanie UV,
  - zmian na krawędziach ciętych blach, który jest naturalnym procesem dla produktów w stalach gorąco cynkowanych, wystawionych na działanie środowiska naturalnego,
  - spodniej strony blachy oraz powłok, na których dokonano poprawek lakierniczych z wykorzystaniem materiałów innych niż zalecane przez Gwaranta,
  - skutków naturalnego starzenia się produktu,
  - wewnętrznej części zakładów poprzecznych i podłużnych,
  - wyrobów zastosowanych w środowiskach silnie agresywnych lub korozyjnych jak np.: w powietrzu o wysokim stopniu zanieczyszczeń przemysłowych lub gospodarczych, w atmosferze o dużym stopniu zasolenia, w ciągłym kontakcie z wodą lub chemikaliami korozyjnymi, impregnatami do drewna powodującymi korozję metali, w kontakcie z popiołem lub rozżarzonymi fragmentami spalanych substancji, korozyjnym dymem, pyłem cementowym oraz zanieczyszczeniami pochodzenia zwierzęcego, jak również wyrobów, które pozostawały w kontakcie z przedmiotami skorodowanymi, elementami wykonanymi z miedzi oraz z cieczą wypyływającą z rur miedzianych,
  - wyrobów uszkodzonych mechanicznie, jak również tych, których uszkodzenie jest wynikiem działania siły wyższej, aktów wandalizmu itp.,
  - wyrobów zastosowanych na połaciach dachowych, na których nie usuwano osadów i zanieczyszczeń, na których woda nie ma możliwości swobodnego spłynięcia z całej powierzchni, na których doszło do rozrostu biologicznego (np. mech, glony),
  - wyrobów, dla których nie zastosowano odpowiednich mocowań i uszczelnień,
  - wyrobów nie kontrolowanych i konserwowanych zgodnie z zaleceniami Gwaranta,
  - uszkodzeń związanych z intensywnymi procesami mycia, czyszczenia,
  - wad powstałych w wyniku montażu w sposób którego powstało ognio galwaniczne lub zmiana potencjału elektrycznego.

10. Odpowiedzialność gwaranta ograniczona jest jedynie do realnej wartości zakupionego towaru w chwili zgłaszania reklamacji.
11. Gwarancja udzielana jest w przypadku:
  - wykonywania przeglądów i konserwacji powłoki ochronnej na połaci dachowej lub elewacji w sposób rekomendowany przez Gwaranta. Ze względu na rozwój technologii po sposób konserwacji należy się zwrócić do Gwaranta w chwili wykonania konserwacji lecz nie później niż przed upływem 10 lat od chwili zakupu towaru,
  - zakupu i montażu oryginalnych kompletów: pokryć dachowych, gąsiorów, obróbek dekarskich i blach płaskich oraz stalowego systemu rynnowego Flamingo, Flamingo iQ – których producentem jest Gwarant.

## Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje należy składać na piśmie w nieprzekraczalnym terminie jednego miesiąca od ujawnienia wady (dotyczy Konsumenta) lub dwóch miesięcy od ujawnienia wady (dotyczy Przedsiębiorcy).
2. Reklamacje należy złożyć w punkcie zakupu towaru u Dystrybutora lub u Gwaranta w przypadku, gdy punkt sprzedaży Dystrybutora zaprzeta prowadzenia działalności albo przestał listem poleconym.
- 2.1. Zgłoszenia można przysłać pocztą elektroniczną na adres: [contact@budmat.com](mailto:contact@budmat.com). Zgłoszenie powinno zawierać szczegółowy opis wykrytej wady, załączony dowód zakupu reklamowanego towaru, formularz gwarancyjny oraz dokumentację fotograficzną przedstawiającą wadę produktu.
3. Za datę zgłoszenia reklamacji uznaje się datę złożenia jej zgodnie z punktami 1-2.1 lub datę otrzymania listu poleconego.
4. Reklamacja jest zasadna, jeżeli zgłoszone wady dotyczą co najmniej 5% całkowitej powierzchni dachu lub elewacji.
5. Niezbędnym warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest okazanie dowodu zakupu (rachunek/paragon lub faktura) oraz dokumentów gwarancji i specyfikacji technicznej.
6. Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego zgodnego z BHP dostępu do reklamowanego produktu osobom wyznaczonym przez Gwaranta.
7. Do czasu rozpatrzenia reklamacji Kupujący winien zabezpieczyć reklamowany produkt przed ewentualnymi dalszymi uszkodzeniami i stratami.
8. W przypadku uznania reklamacji Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wad w sposób, który uzna za wystarczający lub dostarczenia rzeczy wolnej od wad tego samego gatunku i parametrów technicznych.
- 8.1. Gwarant powinien rozpatrzyć reklamację w ciągu 30 dni roboczych od dnia jej złożenia zgodnie z punktami 1-2.1. Termin rozpatrzenia reklamacji może zostać przedłużony o czas przeprowadzenia dodatkowych badań laboratoryjnych.
9. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody pośrednie i bezpośrednie faktycznie poniesione przez Kupującego powstałe w wyniku realizacji uprawnień wynikających z gwarancji.

## Postanowienia końcowe

1. Kupujący (Konsument) oświadcza, że w dniu wydania towaru sprawdził jego ilość, dane techniczne i kompletność.
2. Kupujący (Przedsiębiorca) oświadcza, że w dniu wydania towaru sprawdził jego ilość, jakość, dane techniczne i kompletność.
3. Kupujący oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszej gwarancji.
4. Po wydaniu towaru ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego.
5. Wszelkie spory z tytułu gwarancji rozstrzygane będą w sądzie właściwym miejscowo dla siedziby Gwaranta.
6. Gwarancja jest ważna po rejestracji gwarancji u Autoryzowanego Dystrybutora produktów firmy Budmat Bogdan Więcek na platformie zakupowej online.
7. Kupujący może zweryfikować zarejestrowanie i aktywność gwarancji przez stronę [www.budmat.com](http://www.budmat.com)

## 50 lat gwarancji

X-Matt GreenCoat Crown BT

50 lat na brak perforacji wskutek korozji  
15 lat na zachowanie powłok

### Gwarancja podstawowa

30 lat na brak korozji perforacyjnej,  
15 lat na zachowanie powłoki organicznej

### Klasa środowiska

Na zewnątrz obiektu RC4.

## 30 lat gwarancji

D-Matt PLUS

30 lat na brak perforacji wskutek korozji  
15 lat na zachowanie powłok

### Gwarancja podstawowa

15 lat na brak korozji perforacyjnej,  
15 lat na zachowanie powłoki organicznej

### Klasa środowiska

Na zewnątrz obiektu RC3.

Numer faktury sprzedażowej Dystrybutora

Numer faktury zakupowej Budmat

 **Budmat.**

Bogdan Więcek

09-407 Płock, ul. Otolińska 25  
NIP 774 001 50 83, REGON 610023049

**Dział Dachy i Elewacje**

tel. +48 24 268 02 79, fax +48 24 268 93 03  
[www.budmat.pl](http://www.budmat.pl)

Gwarant

Dystrybutor

Kupujący