

GWARANCJA

Budmat Bogdan Więcek, zwany dalej Gwarantem, udziela gwarancji na okres do*

50 lat

X-MATT

30 lat

D-MATT



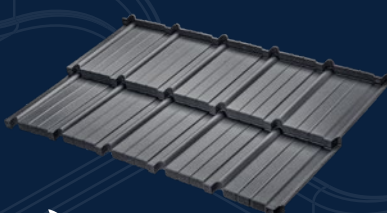
Numer gwarancji



Numer gwarancji



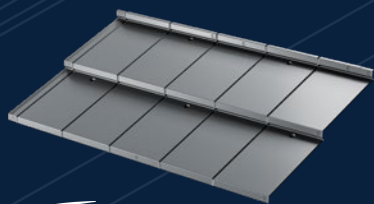

Venecja 



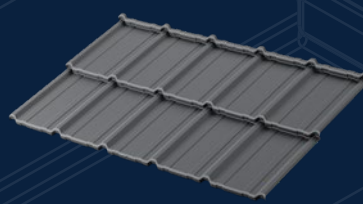

Murano 




Bella Sara 




Garda 




Como 

w tym na gąsiorzy i blachy płaskie
produkowane przez Gwaranta.

* Okresy 50 lat (X-MATT), 30 lat (D-MATT) wskazane powyżej, dotyczą gwarancji rozszerzonej – gwarancja w tym wariancie jest udzielana wyłącznie przy zakupie i montażu oryginalnych kompletów blachodachówek modułowych, gąsiorów i blach płaskich oraz stalowego systemu rynnowego Flamingo, Flamingo IQ produkowanych przez Gwaranta, zgodnie z wymogami wskazanymi w punkcie 11 warunków gwarancji.

Uwaga! Numer gwarancji należy zarejestrować na stronie www.budmat.com

Warunki gwarancji

1. Produkt został zakupiony w firmie Budmat lub u autoryzowanego dystrybutora.
2. Zakres gwarancji zależy od rodzaju zastosowanej powłoki organicznej. Informacja o zakresie gwarancji znajduje się w ramach po prawej stronie.
3. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu towaru u Gwaranta.
4. Gwarancja obejmuje obszar Polski, Austrii, Belgii, Danii, Finlandii, Francji metropolitalnej, Luksemburga, Niemiec, Węgier, Holandii, Norwegii, Rumunii, Słowenii, Czech, Słowacji, Szwecji, Szwajcarii, Irlandii, Islandii, Wielkiej Brytanii (Anglia, Szkocja, Walia, Irlandia Północna)
5. Gwarancja jest ważna, jeżeli zakupiony towar był transportowany, przechowywany, zamontowany i konserwowany zgodnie z zasadami opisanymi w "Instrukcji montażowej". "Ogólnymi Warunkami Transportowania i Przechowywania" oraz kartą katalogową, dostępnymi w punktach sprzedaży Gwaranta lub na stronie internetowej www.budmat.com, jak również według najlepszych standardów wykonawczych. Informacje zawarte na powyższej stronie internetowej mogą ulegać zmianie, co nie powoduje konieczności każdorazowego informowania Klienta z tym zastrzeżeniem, że informacje dostępne w dniu zakupu towaru obowiązują przez cały okres udzielonej gwarancji.
6. Gwarancja jest ważna, jeżeli zakupiony towar został zamontowany w środowisku o odpowiedniej kategorii korozyjności wg PN EN ISO 12944-1:2018-01, jej zakres jest zależny od zastosowanej powłoki organicznej i jest zamieszczony w ramach po prawej stronie.
7. Gwarancja jest ważna pod warunkiem zastosowania do montażu atestowanych wkrętów samowiercących, specjalnych łączników uzgodnionych z Gwarantem oraz akcesoriów i blach płaskich dostarczanych przez Gwaranta.
8. Gwarancja obejmuje jedynie odpowiedzialność z tytułu wad tkwiących w sprzedanych produktach Gwaranta oraz udokumentowania wykonania okresowego usuwania osadów i zanieczyszczeń z połaci dachowej.
9. Gwarancja nie obejmuje:
 - równomiernej i znacznej zmiany intensywności koloru powłok poszczególnych płaszczyzn, narażonych na jednakowe oddziaływanie UV,
 - zmian na krawędziach ciętych blach, który jest naturalnym procesem dla produktów w stalach gorąco cynkowanych, wystawionych na działanie środowiska naturalnego,
 - spodniej strony blachy oraz powłok, na których dokonano poprawek lakierniczych z wykorzystaniem materiałów innych niż zalecane przez Gwaranta.
 - skutków naturalnego starzenia się produktu,
 - wewnętrznej części zakładów poprzecznych i podłużnych
 - wyrobów zastosowanych w środowiskach silnie agresywnych lub korozyjnych jak np.: w powietrzu o wysokim stopniu zanieczyszczeń przemysłowych lub gospodarczych, w atmosferze o dużym stopniu zanieczyszczenia, w ciągłym kontakcie z wodą lub chemikaliami korozyjnymi, impregnatami do drewna powodującymi korozję metali, w kontakcie z popiołem lub żarzącymi fragmentami spalanych substancji, korozyjnym dymem, pyłem cementowym oraz zanieczyszczeniami pochodzenia zwierzęcego, jak również wyrobów, które pozostawały w kontakcie z przedmiotami skorodowanymi, elementami wykonanymi z miedzi oraz z cieczą wypyływającą z rur miedzianych.
 - wyrobów uszkodzonych mechanicznie, jak również tych, których uszkodzenie jest wynikiem działania siły wyższej, aktów wandalizmu itp.
 - wyrobów zastosowanych na połaciach dachowych, na których nie usuwano osadów i zanieczyszczeń, na których woda nie ma możliwości swobodnego spłynięcia z całej powierzchni, na których doszło do rozrostu biologicznego (np. mech, glony).
 - wyrobów, dla których nie zastosowano odpowiednich mocowań i uszczelnień.
 - wyrobów nie kontrolowanych i konserwowanych zgodnie z zaleceniami Gwaranta.
 - uszkodzeń związanych z intensywnymi procesami mycia, czyszczenia.
 - wad powstałych w wyniku montażu wskutek którego powstało ogniwo galwaniczne lub zmiana potencjału elektrycznego.

10. Odpowiedzialność gwaranta ograniczona jest jedynie do realnej wartości zakupionego towaru w chwili zgłaszania reklamacji.
11. Gwarancja udzielana jest w przypadku:
 - wykonywania przeglądów i konserwacji powłoki ochronnej na połaci dachowej lub elewacji w sposób rekomendowany przez Gwaranta. Ze względu na rozwój technologii po sposób konserwacji należy się zwrócić do Gwaranta w chwili wykonania konserwacji lecz nie później niż przed upływem 10 lat od chwili zakupu towaru,
 - zakupu i montażu oryginalnych kompletów: pokryć dachowych, gąsiorów, obróbek dekarских i blach płaskich oraz stalowego systemu rynnowego Flamingo, Flamingo IQ - których producentem jest Gwarant.

Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje należy składać na piśmie w nieprzekraczalnym terminie jednego miesiąca od ujawnienia wady (dotyczy Konsumenta) lub dwóch miesięcy od ujawnienia wady (dotyczy Przedsiębiorcy).
2. Reklamacje należy złożyć w punkcie zakupu towaru u Dystrybutora lub u Gwaranta w przypadku, gdy punkt sprzedaży Dystrybutora zaprzestął prowadzenia działalności albo przestał listem poleconym.
- 2.1 Zgłoszenia można przesyłać pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@budmat.com. Zgłoszenie powinno zawierać szczegółowy opis wykrytej wady, załączony dowód zakupu reklamowanego towaru, formularz gwarancyjny oraz dokumentację fotograficzną przedstawiającą wadę produktu.
3. Za datę zgłoszenia reklamacji uznaje się datę złożenia jej zgodnie z punktami 1-2.1 lub datę otrzymania listu poleconego.
4. Reklamacja jest zasadna, jeżeli zgłoszone wady dotyczą co najmniej 5% całkowitej powierzchni dachu lub elewacji.
5. Niezbędnym warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest okazanie dowodu zakupu (rachunek/ paragon lub faktura) oraz dokumentów gwarancji i specyfikacji technicznej
6. Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego zgodnego z BHP dostępu do reklamowanego produktu osobom wyznaczonym przez Gwaranta.
7. Do czasu rozpatrzenia reklamacji Kupujący winien zabezpieczyć reklamowany produkt przed ewentualnymi dalszymi uszkodzeniami i stratami.
8. W przypadku uznania reklamacji Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wad w sposób, który uzna za wystarczający lub dostarczenia rzeczy wolnej od wad tego samego gatunku i parametrów technicznych.
- 8.1 Gwarant powinien rozpatrzyć reklamację w ciągu 30 dni roboczych od dnia jej złożenia zgodnie z punktami 1-2.1. Termin rozpatrzenia reklamacji może zostać przedłużony o czas przeprowadzenia dodatkowych badań laboratoryjnych.
9. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody pośrednie i bezpośrednie faktycznie poniesione przez Kupującego powstałe w wyniku realizacji uprawnień wynikających z gwarancji.

Postanowienia końcowe

1. Kupujący (Konsument) oświadcza, że w dniu wydania towaru sprawdził jego ilość, dane techniczne i kompletność.
2. Kupujący (Przedsiębiorca) oświadcza, że w dniu wydania towaru sprawdził jego ilość, jakość, dane techniczne i kompletność.
3. Kupujący oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszej gwarancji.
4. Po wydaniu towaru ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego.
5. Wszelkie spory z tytułu gwarancji rozstrzygane będą w sądzie właściwym miejscowo dla siedziby Gwaranta.
6. Gwarancja jest ważna po rejestracji gwarancji u Autoryzowanego Dystrybutora produktów firmy Budmat Bogdan Więcek na platformie zakupowej online.
7. Kupujący może zweryfikować zarejestrowanie i aktywność gwarancji przez stronę www.budmat.com

50 lat gwarancji

X-Matt

50 lat na brak perforacji wskutek korozji
15 lat na zachowanie powłok

Gwarancja podstawowa

30 lat na brak korozji perforacyjnej,
15 lat na zachowanie powłoki organicznej

Klasa środowiska

Na zewnątrz obiektu RC5

30 lat gwarancji

D-Matt

30 lat na brak perforacji wskutek korozji
15 lat na zachowanie powłok

Gwarancja podstawowa

15 lat na brak korozji perforacyjnej,
15 lat na zachowanie powłoki organicznej

Klasa środowiska

Na zewnątrz obiektu RC3

Numer faktury sprzedażowej Dystrybutora

Numer faktury zakupowej Budmat



Bogdan Więcek

09-407 Płock, ul. Otolińska 25
NIP 774 001 50 83, REGON 610023049

Gwarant

Dział Dachy i Elewacje
tel. +48 24 268 02 79, Fax +48 24 268 93 03
www.budmat.com

Dystrybutor

Kupujący