

Garanciafeltételek

1. A termék a Budmat cégnél vagy annak egy hivatalos forgalmazójánál került megvásárlásra.
2. A garancia hatálya függ az alkalmazott szerves bevonattól. A garancia hatályával kapcsolatos információ az oldal jobb oldalán lévő keretben található
3. A garancia kezdete a Garanciavállalónál létesített vásárlás napjától kezdődik
4. A garancia Ausztria, Belgium, Dánia, Finnország, Európai Franciaország, Luxemburg, Németország, Magyarország, Hollandia, Norvégia, Románia, Szlovénia, Csehország, Szlovákia, Svédország, Svájc, Írország, Izland, Egyesült Királyság (Anglia, Skócia, Wales, Észak-Írország) területére vonatkozik.
5. A garancia abban az esetben érvényes, ha a megvásárolt termék az „Összeszerelési útmutató”, „Az Általános Szállítási és Tárolási Feltételek”, valamint a Garanciavállaló értékesítési pontjaiban vagy a www.budmat.com internetes oldalon elérhető katalóguskártya, illetve a legjobb munkavégzési gyakorlatok szerint kerül szállításra, tárolásra, összeszerelésre és karbantartásra. A fenti internetes oldalon feltüntetett információk módosulhatnak, mely nem vonja maga után minden egyes alkalommal az Ügyfél tájékoztatásának kötelezettségét azzal a kikötéssel, hogy a termék megvásárlásának napján elérhető információk a nyújtott garancia egész időszaka vonatkoznak.
6. A garancia abban az esetben érvényes, ha a megvásárolt termék a megfelelő korróziós kategóriájú környezetben került felszerelésre a PN EN ISO 12944-1 szabvány szerint, a hatálya, mely a jobb oldali keretben található, függ az alkalmazott szerves bevonattól.
7. A garancia azzal a feltétellel érvényes ha hitelesített önfűró csavarok, a Garanciavállalóval egyeztetett speciális összekötő elemek és a Garanciavállaló által biztosított tartozékok és sík lemezek kerültek felhasználásra. Alucink bevonattal ellátott lapok összeállításához Al C 14 alátétekkel ellátott nikkel-cink csavarok használandók.
8. A Garancia csak a Garanciavállaló által értékesített termékek hibái miatti felelősségre, valamint a tetőfelületen képező üledék és szennyeződés időszakos eltávolításának dokumentációjára vonatkozik.
9. A garancia a következőket nem foglalja magába:
 - a különböző felületek bevonatainak UV-sugárzás miatti egyenletes és jelentős mértékű elszíneződésére,
 - a vágott lemezek szélén megjelenő elváltozásokra, melyek a környezeti hatásoknak kitett tűzihorganyzott lemezek esetében természetesek,
 - a lemezek, valamint a bevonatok alulso oldalára, melyeken lakkkal történő javítások történtek a Garanciavállaló által javasolthoz képest eltérő anyagokkal.
 - a termék természetes öregedési folyamataira,
 - a keresztirányú és hosszanti fedések belső részére
 - az erősen agresszív vagy korrózív környezetben alkalmazott termékekre, mint pl.: nagy ipari vagy mezőgazdasági szennyezettségű levegőben, nagyfokú sótartalmú légkörben, folyamatosan vízzel vagy korrózív vegyületekkel érintkezve, korrózív faápoló szerekkel érintkezve, hamuval vagy nagy hőmérsékletű égettet termékkel kapcsolatban, cementporral vagy állati eredetű szennyeződéssel kapcsolatban, vagy olyan termékekkel, melyek korrodált tárgyakkal, rézből készült elemekkel vagy részecskékből kifolyó folyadékkal érintkeztek.
 - mechanikusan károsodott termékekre, beleértve azokat is, melyek külső erő, pl. vandalizmus stb. hatására károsodtak meg
 - olyan tetőfelületeken alkalmazott termék esetében, ahol korábban nem történt meg az üledék és a szennyeződés eltávolítása, ahol a víz számára nem biztosított a szabad lefolyás, ahol biológiai jellegű növekedés lép fel (pl. moha, alga).
 - olyan termékekre, amelyek esetében megfelelő rögzítések és tömítések nem kerültek alkalmazásra.
 - a Garanciavállaló útmutatóival nem megegyezően ellenőrzött és karbantartott termékekre.
 - az intenzív mosás és tisztítás hatására képződött sérülésekre.
 - olyan hibákra, melyek szerelés hatására léptek fel, ahol galváncella vagy az elektromos áram potenciál változása jött létre.
10. A garanciavállaló felelőssége kizárólag a megvásárolt termék a reklamáció bejelentése pillanatában lévő valós értékére korlátozódik

11. A garancia a következő feltételek teljesítésekor nyújtható:

- a tető vagy a homlokzat felületén lévő burkolat ellenőrzése és karbantartása a Garanciavállaló által ajánlott módon. A karbantartási technológia fejlődésére tekintettel a karbantartás kivitelezésekor fel kell venni a kapcsolatot a Garanciavállalóval, nem később mint a vásárlástól számított 10 éven belül,
- az eredeti elemek megvásárlása és felszerelése: tetőburkolat, tetőelemek, tetőfedő faelemek és sima lemezek – melyek gyártója a Garanciavállaló.”

A reklamáció bejelentésének és elismerésének módja

1. A reklamáció írásban nyújtható be a hiba megjelenésétől számított, ez nem túlléphető határidő, egy hónapon belül (a Fogyasztóra vonatkozik) vagy a hiba megjelenésétől számított kettő hónapon belül (Vállalkozóra vonatkozik).
2. A reklamáció a vásárlás helyén nyújtható be a Forgalmazónál vagy a Garanciavállalónál, ha a Forgalmazó értékesítési helye felfüggesztette a működését, illetve elküldhető ajánlott levéllel is.
 - 2.1. A bejelentés a contact@budmat.com email címre küldendő. A bejelentésnek tartalmaznia kell a felfedett hiba pontos leírását, mellékelendő a reklámtett termék vásárlási bizonylata, a garancia-nyomtatvány, valamint a termék hibáját bemutató fényképes dokumentáció
3. A reklamációs bejelentés dátuma alatt az 1-2.1 pontokkal megegyező benyújtás dátuma értendő, vagy az ajánlott levél kézbesítési dátuma.
4. A panasz abban az esetben megalapozott, ha a bejelentés legalább a teljes tető vagy homlokzati felület 5%-ára vonatkozik.
5. A reklamáció elismerésének feltétele a vásárlási bizonylat (nyugta, elismervény vagy számla), valamint a garancia dokumentáció és a műszaki adatlap bemutatása.
6. A Vevő köteles a Garanciavállaló által delegált személyeknek a balesetvédelmi előírásoknak megfelelő elérést biztosítani a reklámtett termékekhez.
7. A reklamáció feldolgozásának lezártaig a Vevő köteles bebiztosítani a reklámtett termékek a további károsodástól és esetleges hibáktól.
8. A reklamáció elismerésekor a Garanciavállaló kötelezi magát a hibák eltávolítására olyan módon, amelyet kielégítőnek ítél meg vagy megegyező fajtájú és megegyező műszaki paraméterekkel rendelkező hibamentes terméket biztosít.
 - 8.1. A Garanciavállaló köteles a reklamációt a bejelentés napjától számított 30 munkanapon belül feldolgozni az 1-2.1 pontokkal megegyezően. A reklamáció feldolgozása ideje meghosszabbítható abban az esetben, ha további labormérésekre van szükség.
9. A Garanciavállaló nem felel semmilyen a Vásárló által elszendett közvetett és közvetlen károkért a garanciajogosultság végrehajtásából eredően.

Záró rendelkezések

1. A Vásárló (Fogyasztó) kijelenti, hogy a termék kiadásának napján ellenőrizte annak mennyiségét, műszaki adatait és teljességét.
2. A Vásárló (vállalkozó) kijelenti, hogy a termék kiadásának napján ellenőrizte annak mennyiségét, minőségét, műszaki adatait és teljességét.
3. Vásárló kijelenti, hogy megismerkedett jelen garancia tartalmával.
4. A termék kiadása után a termék elvesztésének vagy meghibásodásának kockázata a Vásárlóra hárul.
5. A garanciából eredő minden vitás kérdés a Garanciavállaló székhelye szerint illetékes bíróságon kerül rendezésre.
6. A garancia a Budmat Bogdan Więcek cég termékeinek Hivatalos Forgalmazójának online vásárlási platformján történő regisztráció után lép érvénybe.
7. A Vásárló ellenőrizheti a regisztrációt és a garancia állapotát a www.budmat.com internetes oldalon.

GARANCIA

BUDMAT® Bogdan Więcek, továbbiakban Garanciavállaló, a következő általa gyártott termékekre nyújt kezességet:

**tető bádoglemezek,
trapézlemezek
tetőpanelek**

beleértve a tetőfedő elemeket és sima lemezeket, a következő időszakra:

30 év garancia X-Matt

30 év a korrózió hatására történő perforáció mentességre
15 év a bevonat tartósságára

Környezeti besorolás
A létesítményen kívül RC4.

30 év garancia Ideal Satin/Matt

30 év a korrózió hatására történő perforáció mentességre
15 lat na delaminacje powłoki

Környezeti besorolás
A létesítményen kívül RC5.

25 év garancia Alucink

25 év a korrózió hatására történő perforáció mentességre

Klasa środowiska
A létesítményen kívül RC3.

20 év garancia Ultramatt

20 év a korrózió hatására történő perforáció mentességre
15 lat na delaminacje powłoki

Környezeti besorolás
A létesítményen kívül RC4.

10 év garancia Fényes poliészter

10 év a korrózió hatására történő perforáció mentességre
10 lat na delaminacje powłoki

Környezeti besorolás
A létesítményen kívül RC3.

Forgalmazó értékesítési számlájának száma

Budmat vásárlási számlájának száma

Forgalmazó

Vásárló

