

Termeni de garanție

1. Produsul a fost achiziționat de la Budmat sau de la un distribuitor autorizat.
2. Domeniul de aplicare al garanției depinde de tipul de acoperire organică utilizată. Informațiile privind domeniul de aplicare al garanției sunt furnizate în casețele din dreapta
3. Perioada de garanție începe la data achiziționării mărfii de la Garant
4. Garanția acoperă teritoriul Austriei, Belgiei, Danemarcului, Finlandei, Franței metropolitane, Luxemburg, Germaniei, Ungariei, Țărilor de Jos, Norvegiei, României, Sloveniei, Republicii Cehă, Slovaciei, Suediei, Elveției, Irlandei, Islandei, Mării Britanice (Anglia, Scoția, Țara Galilor, Irlanda de Nord)
5. Garanția este valabilă dacă marfa achiziționată a fost transportată, depozitată, montată și întreținută în conformitate cu regulile descrise în „Instrucțiunile de montare”, „Condițiile generale de transport și depozitare și fișa de catalog, disponibile la punctele de vânzare ale Garantului sau pe site-ul www.budmat.ro, precum și în conformitate cu cele mai bune standarde de implementare. Informațiile conținute pe site-ul web de mai sus se pot modifica, ce nu necesită informarea Clientului de fiecare dată, cu condiția ca informațiile disponibile în ziua achiziționării mărfii să fie valabile pe întreaga perioadă a garanției.
6. Garanția este valabilă dacă marfa achiziționată a fost montată într-un mediu cu o categorie adecvată de corozivitate conform PN EN ISO 12944-1, domeniul de aplicare depinde de învelișul organic utilizat și este inclus în casețele din dreapta.
7. Garanția este valabilă cu condiția că la montare se va utiliza șuruburi autoforante certificate, elemente de fixare speciale convenite cu garantul, precum și accesorii și foi plate furnizate de garant. Pentru a instala foi cu un strat de aluzinc, utilizați șuruburi nichel-zinc cu șaibe AL C 14.
8. Răspunderea din titlul garanției acoperă numai defectele rezultate din cauze inerente ale produselor Garantului vândute și documentarea îndepărtării periodice a sedimentelor și a murdăriei de pe panta acoperișului.
9. Garanția nu acoperă:
 - schimbare uniformă și semnificativă a intensității culorii învelișurilor ale fiecărei suprafețe, expuse la aceiași expunere UV,
 - modificări ale marginilor foilor tăiate, care este un proces natural pentru produsele din oțeluri fierbinți zincat, expuse la factorii naturali de mediu,
 - partea inferioară a foilor și învelișurile pe care au fost făcute corecții cu lac cu ajutorul altor materiale decât cele recomandate de Garant.
 - efectele îmbătrânirii naturale a produsului,
 - partea interioară a suprapunerii transversale și longitudinale,
 - produse utilizate în medii extrem de agresive sau corozive, cum ar fi aer cu un grad ridicat de poluare industrială sau de la gospodărie, atmosfera cu un grad ridicat de salinitate cu contactul continuu cu apa sau substanțe chimice corozive, impregnări de lemn care provoacă corozivitatea metalelor, contactul cu cenușă sau fragmente incandescente de substanțe arse, fum coroziv, praf ciment și impurități de origine animală, precum și produse care au fost în contact cu obiecte corodate, elemente executate din cupru și cu lichidul care curge din conductele de cupru.
 - produse deteriorate mecanic, de asemenea cele ale căror pagube sunt rezultatul acțiunii forței majore, actelor de vandalism etc.,
 - produse utilizate pe pantele acoperișului, unde sedimentele și impuritățile nu au fost îndepărtate, unde apa nu este capabilă să se scurgă liber de pe toate suprafețele unde a avut loc creșterea biologică (de ex. mușchi, alge),
 - produse pentru care nu au fost folosite produse adecvate fixării și etanșării.
 - produse necontrolate și neîntreținute în conformitate cu recomandările Garantului.
 - daune cauzate de procesele de intensă spălare, curățare,
 - defecte rezultate din asamblare în urma cărora a apărut o celulă galvanică sau o schimbare a potențialului electric.
10. Răspunderea garantului este limitată numai la valoarea reală a mărfii achiziționate la momentul raportării reclamației
11. Garanția se acordă în cazul:
 - efectuării inspecției și întreținerii stratului de acoperire

de protecție pe panta acoperișului sau fațadei într-un mod recomandat de Garant. Datorită dezvoltării tehnologiei, trebuie întrebat Garantul despre modul de întreținere atunci când se face întreținerea, dar nu mai târziu de 10 ani de la data cumpărării mărfii,

- cumpărarea și montarea seturilor originale: acoperișuri, țigle de creastă, prelucrări de acoperiș și table plate - a căror producător este Garantul.

Reguli pentru depunerea și examinarea reclamațiilor

1. Reclamațiile trebuie depuse în scris în termen de o lună de la descoperirea defectului (se referă la Consumator) sau de două luni de la descoperirea defectului (se referă la Antreprenor).
2. Reclamațiile trebuie depuse la punctul de cumpărare a mărfii la Distribuitor sau Garant în cazul în care punctul de vânzare al Distribuitorului a încetat să funcționeze sau trimise prin poștă recomandată.
 - 2.1. Raportarea poate fi trimisă prin e-mail la următoarea adresă: contact@budmat.com. Raportarea trebuie să conțină o descriere detaliată a defectului detectat, dovada atașată a achiziționării mărfii reclamată, formularul de garanție și documentația fotografică care arată defectul produsului
3. Data depunerii unei reclamații este data depunerii acesteia în conformitate cu punctele 1-2.1 sau data primirii scrisorii recomandate.
4. Condiția necesară pentru examinarea reclamației este prezentarea dovezii de cumpărare (chitanță sau factură), precum și documentele de garanție și specificațiile tehnice
5. Cumpărătorul este obligat să ofere persoanelor desemnate de Garant acces gratuit în conformitate cu SSM la produsul reclamat.
6. Până la examinarea reclamației, Cumpărătorul trebuie să protejeze produsul promovat împotriva eventualelor daune și deteriorări suplimentare.
7. Dacă reclamația este acceptată, Garantul se angajează să elimine defectele într-un mod pe care îl consideră suficient sau să livreze articolul fără defecte de același tip și parametri tehnici.
 - 7.1. Garantul trebuie să ia în considerare reclamația în termen de 30 de zile lucrătoare de la data depunerii acesteia, în conformitate cu punctele 1-2.1. Termenul pentru examinarea reclamației poate fi prelungit până la efectuarea testelor suplimentare de laborator.
8. Garantul nu va fi răspunzător pentru niciun fel de daune directe și indirecte suportate efectiv de Cumpărător ca urmare a exercitării drepturilor rezultate din garanție.

GARANȚIE

BUDMAT® Bogdan Więcek, denumit în continuare Garantul oferă o garanție pentru:

**țigla metalica,
foi trapezoidale,
panouri de acoperiș,**

inclusiv accesorii și tabla plana,
fabricate de Garant pentru perioada:

50 ani de garanție

X-Matt

50 ani pentru lipsă de perforație din cauza corozionii

Clasa de mediu
Clasa corozivă RC4.

50 ani de garanție

Ideal Satin/Matt

50 ani pentru lipsă de perforație din cauza corozionii

Clasa de mediu
Mediu coroziv RC5.

25 ani de garanție

Aluzinc

25 ani pentru lipsă de perforație din cauza corozionii

Clasa de mediu
Mediu coroziv RC3.

30 ani de garanție

Ultramat

30 ani pentru lipsă de perforație din cauza corozionii

Clasa de mediu
În afara obiectului RC4.

15 ani de garanție

Poliester Luciu

15 ani pentru lipsă de perforație din cauza corozionii

Clasa de mediu
Mediu coroziv RC3.

Numărul facturii de vânzare a distribuitorului

Numărul facturii de cumpărare Budmat

Distribuitor

Cumpărător

